la nouvelle forge

Etablissement de Santé Privé d'Intérêt Collectif – ESPIC

Pôle sanitaire :
Directeur du Pôle sanitaire : Elie POUILLAUDE
L'Etablissement de Santé de La Nouvelle Forge est composé :
Accueil Familial Thérapeutique
site de Crépy-en-Valois
2 rue Saint-Germain - 60800 CREPY-EN-VALOIS
Tél : 03 44 59 14 67
aft@nouvelleforge.com
Sites de Gouvieux, Senlis et Creil
33 rue Blanche 60270 Gouvieux
Tél : 03 44 62 65 00
aft@nouvelleforge.com
Centre d'Activité Thérapeutique à temps partiel pour enfants de 0 à 6 ans (CATTP Petits)
Sites de Senlis et Crépy-en-Valois
2 rue Saint-Germain - 60800 CREPY-EN-VALOIS
Tél : 03 44 59 14 67
cattp.petits.cr-se@nouvelleforge.com
Sites de Creil et Gouvieux
24, rue de la Rainette 60100 Creil
Tél : 03 44 25 25 56
cattp.petits.cr-go@nouvelleforge.com
Centre d'Activité Thérapeutique à temps partiel pour adolescents de 11 à 17 ans (CATTP Ados)
Sites de Senlis et Crépy-en-Valois
2 rue Saint-Germain 60800 Crépy-en-Valois
Tél : 03 44 59 14 67
cattpadoscrepy-senlis@nouvelleforge.com
Sites de Gouvieux et Creil
24 rue de la Rainette 60100 Creil
Tél : 03 44 25 25 56
cattpadoscreil-gouvieux@nouvelleforge.com
Centre Médico-Pédagogique (CMP) de Gouvieux
Directrice adjointe : Ozan Kuru
33 rue Blanche - 60270 GOUVIEUX
Tél : 03 44 62 65 00 – Fax : 03 44 62 65 09
cmpp.gouvieux@nouvelleforge.com
Antenne à Chantilly
Centre Médico-Pédagogique (CMP) Pauline Kergomard de Creil
Directrice adjointe : Ozan KURU
24 avenue de la Rainette - 60100 CREIL
Tél : 03 44 25 25 56 – Fax : 03 44 24 22 98
cmpp.creil@nouvelleforge.com
Centre Médico-Pédagogique (CMP) de Crépy-en-Valois
Directeur : Elie POUILLAUDE
2 rue Saint-Germain - 60800 CREPY-EN-VALOIS
Tél : 03 44 59 14 67 – Fax : 03 44 59 43 63
cmpp.crepy@nouvelleforge.com
Centre Médico-Pédagogique (CMP) Henri Wallon de Senlis
Directeur : Elie POUILLAUDE
15 avenue Beauval - 60300 SENLIS
Tél : 03 44 53 67 05 – Fax : 03 44 53 96 35
cmpp.senlis@nouvelleforge.com
Hôpital de jour - Centre de Psychothérapie et de Rééducation (CPR) de Senlis
Directrice : Sophie LIENARD
46 avenue Albert 1er- 60300 SENLIS
Tél : 03 44 32 39 39 – Fax : 03 44 60 59 50
cpr@nouvelleforge.com
Equipe mobile pour Adolescents (EMA)
Tél : 03 65 98 08 15
ema@nouvelleforge.com
Intervention à la demande de la famille (tuteurs légaux) à destination des jeunes de 11 à 17 ans en refus de soin
La Maison des Adolescents de l'Oise
Prévention en santé pour adolescents de 11 à 21 ans
Local provisoire 1 rue Henri Barbusse puis 62 rue de la République 60160 Montataire
Tél : 03 44 64 73 22
mdaoise@nouvelleforge.com
En savoir plus : Un lieu ressource pour la santé (au sens large) des ados de l'Oise – La Nouvelle Forge

Démarche qualité

L'ESPIC de La Nouvelle Forge s'est engagé depuis plusieurs années dans une démarche d'amélioration de la Qualité et de la Sécurité des Soins. Il satisfait de ce fait aux procédures de certification de la Haute Autorité en Santé (HAS). La démarche d'amélioration en continue est intégré dans le projet institutionnel de l'établissement de santé.

Commission Des Usagers (CDU)

La loi de modernisation de notre système de santé du 26 janvier 2016, complétée par le décret n°2016-726 du 1er juin 2016 a institué la commission des usagers (CDU) dans les établissements de santé. Cette dernière remplace la Commission des relations avec les usagers et de la qualité de la prise en charge (CRUQ-PC), en renforçant ses missions. Elle veille au respect des droits des usagers, contribue à l'amélioration de la qualité de l'accueil et de la prise en charge des personnes malades et de leurs proches et facilite leurs démarches. La Commission contribue également, par ses avis et propositions à l'amélioration de la politique menée dans l'établissement en ce qui concerne l'accueil, la prise en charge, l'information et les droits des patients et leurs proches. Tout usager doit être à même d'exprimer oralement ses griefs auprès des cadres ou des responsables de service. En outre, toute plainte ou réclamation écrite adressée par un usager au Directeur, doit recevoir une réponse adaptée et celui-ci peut saisir un médiateur médecin ou non-médecin. Il peut se faire accompagner, pour la rencontre avec un médiateur prévue à l'article R.1112-93, d'un représentant des usagers.

La Commission se réunit au moins 3 fois par an.
Composition de la Commission Des Usagers :

- Présidente : Corinne VONTHRON, Association Française des Diabétiques 60 (AFD 60)
- Vice-Présidente : Claudine Karinthi, UNAFAM
- Médiateur médecin titulaire : Docteur Véronique FRETTER, Psychiatre
- Représentants des usagers :
- Corinne VONTHRON, Association Française des Diabétiques 60 (AFD 60).
- Claudine KARINTHI, Union Nationale des Amis et FAmilles de Malades mentaux (UNAFAM) - suppléante
- Pierre MICHELINO, Association française des scléroses en plaques - suppléant

Pour contacter la Commission Des Usagers :

- La Nouvelle Forge -Les Marches de l'Oise - Bâtiment Madrid 100 rue Louis blanc - 60160 MONTATAIRE commissiondesusagers@nouvelleforge.com

Patient traceur

Qu'est-ce que le patient traceur ?
La méthode patient traceur, a pour objectif de proposer une démarche d'amélioration de la qualité, de la sécurité et de l'organisation spécifique des parcours de soins en vous associant directement. Elle permet donc d'analyser votre parcours de soins.
Votre perception vient s'ajouter à l'analyse faite de votre dossier par les professionnels et permet d'avoir une vision globale de la qualité de votre prise en charge.
Qui peut être patient traceur ? Puis-je refuser ?
Le choix du patient traceur tient compte de la sélection préalable de profils de patients représentatifs des différents types de prise en charge.
Chaque patient peut être un patient traceur avec son consentement. Vous êtes donc en droit de refuser.
Un professionnel accompagné d'un représentant des usagers ou un expert visiteur de la Haute Autorité de Santé s'entretiendra avec vous.
L'ESPIC est financé par :