



Pôle sanitaire :

L'Etablissement de Santé de La Nouvelle Forge est composé :

Accueil Familial Thérapeutique

Directeur, directeur clinique : Elie POUILLAUDE  
2 rue Saint-Germain - 60800 CREPY-EN-VALOIS

Tél : 03 44 59 14 67 – Fax : 03 44 59 43 63

[cmpp.crepy@nouvelleforge.com](mailto:cmpp.crepy@nouvelleforge.com)

Centre d'Activité Thérapeutique à temps partiel (CATTP) de Crépy-en-Valois Petits et Adolescents

Directeur, directeur : Elie POUILLAUDE  
2 rue Saint-Germain - 60800 CREPY-EN-VALOIS  
Tél : 03 44 59 14 67 – Fax : 03 44 59 43 63

[cmpp.crepy@nouvelleforge.com](mailto:cmpp.crepy@nouvelleforge.com)

Centre Médico-Pédagogique (CMP) de Gouvieux

Directrice adjointe : Patricia CORBERAND  
33 rue Blanche - 60270 GOUVIEUX  
Tél : 03 44 62 65 00 – Fax : 03 44 62 65 09

[cmpp.gouvieux@nouvelleforge.com](mailto:cmpp.gouvieux@nouvelleforge.com)

Antennes à Chantilly et St Leu d'Esserent

Centre Médico-Pédagogique (CMP) Pauline Kergomard de Creil

Directrice adjointe : Patricia CORBERAND  
24 avenue de la Rainette - 60100 CREIL  
Tél : 03 44 25 25 56 – Fax : 03 44 24 22 98

[cmpp.creil@nouvelleforge.com](mailto:cmpp.creil@nouvelleforge.com)

Centre Médico-Pédagogique (CMP) de Crépy-en-Valois

Directeur, directeur : Elie POUILLAUDE  
2 rue Saint-Germain - 60800 CREPY-EN-VALOIS  
Tél : 03 44 59 14 67 – Fax : 03 44 59 43 63

[cmpp.crepy@nouvelleforge.com](mailto:cmpp.crepy@nouvelleforge.com)

Centre Médico-Pédagogique (CMP) Henri Wallon de Senlis

15 avenue Beauval - 60300 SENLIS  
Tél : 03 44 53 67 05 – Fax : 03 44 53 96 35

[cmpp.senlis@nouvelleforge.com](mailto:cmpp.senlis@nouvelleforge.com)

Antenne à Pont Sainte Maxence

Equipe de Liaison et de l'Enfant et de l'Adolescent (ELFA) - Espace Ado 60

24 avenue de la Rainette - 60100 CREIL  
Tél : 03 44 28 36 06 – Fax : 03 44 28 36 06

[espaceado60@nouvelleforge.com](mailto:espaceado60@nouvelleforge.com)

Antenne à Pont Sainte Maxence

Hôpital de jour - Centre de Psychothérapie et de Rééducation (CPR) de Senlis

Directrice Adjointe : Isabelle CHARETTEUR

46 avenue Albert 1<sup>er</sup> - 60300 SENLIS

Tél : 03 44 32 39 39 – Fax : 03 44 60 59 50

[cpr@nouvelleforge.com](mailto:cpr@nouvelleforge.com)

Hôpital de nuit - Centre de Psychothérapie et de Rééducation (CPR) de Montléveque

Directrice adjointe : ISABELLE CHARETTEUR

7 rue des Puits - 60 300 MONTLEVEQUE

Tél : 03 44 60 90 64

[cpr@nouvelleforge.com](mailto:cpr@nouvelleforge.com)

# Démarche qualité

L'ESPIC de La Nouvelle Forge s'est engagé depuis plusieurs années dans une démarche d'amélioration de la Qualité et de la Sécurité des Soins. Il satisfait de ce fait aux procédures de certification de la Haute Autorité en Santé (HAS). La démarche d'amélioration en continue est intégré dans le projet institutionnel de l'établissement.

## **Commission Des Usagers (CDU)**

La loi de modernisation de notre système de santé du 26 janvier 2016, complétée par le décret n°2016-726 du 1er juin 2016 a institué la commission des usagers (CDU) dans les établissements de santé. Cette dernière remplace la Commission des relations avec les usagers et de la qualité de la prise en charge (CRUQ-PC), en renforçant ses missions. Elle veille au respect des droits des usagers, contribue à l'amélioration de la qualité de l'accueil et de la prise en charge des personnes malades et de leurs proches et facilite leurs démarches. La Commission contribue également, par ses avis et propositions à l'amélioration de la politique menée dans l'établissement en ce qui concerne l'accueil, la prise en charge, l'information et les droits des patients et leurs proches. Tout usager doit être mis à même d'exprimer oralement ses griefs auprès des cadres ou des responsables de service. En outre, toute plainte ou réclamation écrite adressée par un usager au Directeur, doit recevoir une réponse adaptée et celui-ci peut saisir un médiateur médecin ou non-médecin. Il peut se faire accompagner, pour la rencontre avec un médiateur prévue à l'article R.1112-93, d'un représentant des usagers.

La Commission se réunit au moins quatre fois par an.

Composition de la Commission Des Usagers :

- Présidente : Valérie PAPARELLE
- Médiateur médecin titulaire : Docteur Véronique FRETTER, Psychiatre
- Médiateur médecin suppléant : Dr Geneviève SAINT-JAMES
- Médiateur non médecin titulaire : Grégoire SILO, éducateur spécialisé ELEA Espace Ado 60
- Médiateur non médecin suppléant : Brigitte DEFRANCE, chef de service SAMSAH
- Représentants des usagers :
- Jacqueline BOUCHAREINC, Union Nationale des Amis et Familles de Malades mentaux (UNAFAM) -Titulaire
- Nathalie PACOT, Association Française des Diabétiques 60 (AFD 60) - Titulaire - suppléante  
Corinne VONTHRON, Association Française des Diabétiques 60 (AFD 60).
- Claudine KARINTHI, Union Nationale des Amis et Familles de Malades mentaux (UNAFAM) - suppléante

Pour contacter la Commission Des Usagers :

- La Nouvelle Forge - Les Marches de l'Oise - Bâtiment Madrid 100 rue Louis blanc - 60160 MONTATAIRE [commissiondesusagers@nouvelleforge.com](mailto:commissiondesusagers@nouvelleforge.com)

## Patient traceur

Qu'est-ce que le patient traceur ?

La méthode patient traceur, a pour objectif de proposer une démarche d'amélioration de la qualité, de la sécurité et de l'organisation spécifique des parcours de soins en vous associant directement. Elle permet donc d'analyser votre parcours de soins.

Votre perception vient s'ajouter à l'analyse faite de votre dossier par les professionnels et permet d'avoir une vision globale de la qualité de votre prise en charge.

Qui peut être patient traceur ? Puis-je refuser ?

Le choix du patient traceur tient compte de la sélection préalable de profils de patients représentatifs des différents types de prise en charge.

Chaque patient peut être un patient traceur avec son consentement. Vous êtes donc en droit de refuser.

Un professionnel accompagné d'un représentant des usagers ou un expert visiteur de la Haute Autorité de Santé s'entretiendra avec vous.