



**Favoriser le mieux-vivre  
pour tous**

## QUI EST LA NOUVELLE FORGE ?

La Nouvelle Forge est une association qui regroupe des services et des établissements qui soignent et accompagnent des enfants, des adolescents et des adultes vivant avec un trouble psychique ou un handicap. Ainsi, depuis près de 70 ans la Nouvelle Forge prend soin de plus de 2 500 personnes chaque année. Ses services et établissements se situent essentiellement dans la région Hauts de France, avec 21 lieux d'implantation dans le département de l'Oise et deux dans celui de la Somme.

### CHIFFRES-CLEFS

**2931** enfants, adolescents et adultes accompagnés

**567** salariés

**18** communes d'implantation

**38** millions d'euros  
Budget annuel :

## QUI SONT LES PERSONNES ACCOMPAGNÉES ?

La Nouvelle Forge accompagne ceux qui en ont le plus besoin : enfants, adolescents, femmes ou hommes concernés par une souffrance psychique ou un handicap - handicap psychique, autisme, handicap intellectuel, handicap rare. Dans une démarche laïque, humaniste et inclusive, l'Association La Nouvelle Forge s'adresse à tous, enfants, adolescents, adultes, leur apportant une réponse la plus individualisée possible, quelles que soient leurs origines et conditions sociales. Les équipes de professionnels médicaux, paramédicaux, et socio-éducatifs accompagnent au quotidien ces usagers pour les aider à s'épanouir et à trouver, dans la société, la place à laquelle ils ont droit.

## AFFILIATION, PARTENARIATS ET COLLABORATIONS

La Nouvelle Forge est membre de la Fédération Santé Mentale France Collectif France Emploi Accompagné - CFEA

### LES FINANCEURS

Agence Régionale de Santé Hauts de France, Assurance maladie, Conseil Départemental

CCAH, Fondation Truffault, Fondation Norauto

## UNE ORGANISATION OPÉRATIONNELLE DE PROXIMITÉ

Les activités de la Nouvelle Forge s'organisent en trois pôles :

- Le pôle Santé, intégrant la gestion sanitaire d'un secteur de psychiatrie infanto-juvénile et la gestion médico-sociale de CMPP dans l'Oise
- Un pôle Médico-social Enfants Adolescents dans l'Oise
- Le pôle Médico-social Adultes dans l'Oise et dans la Somme

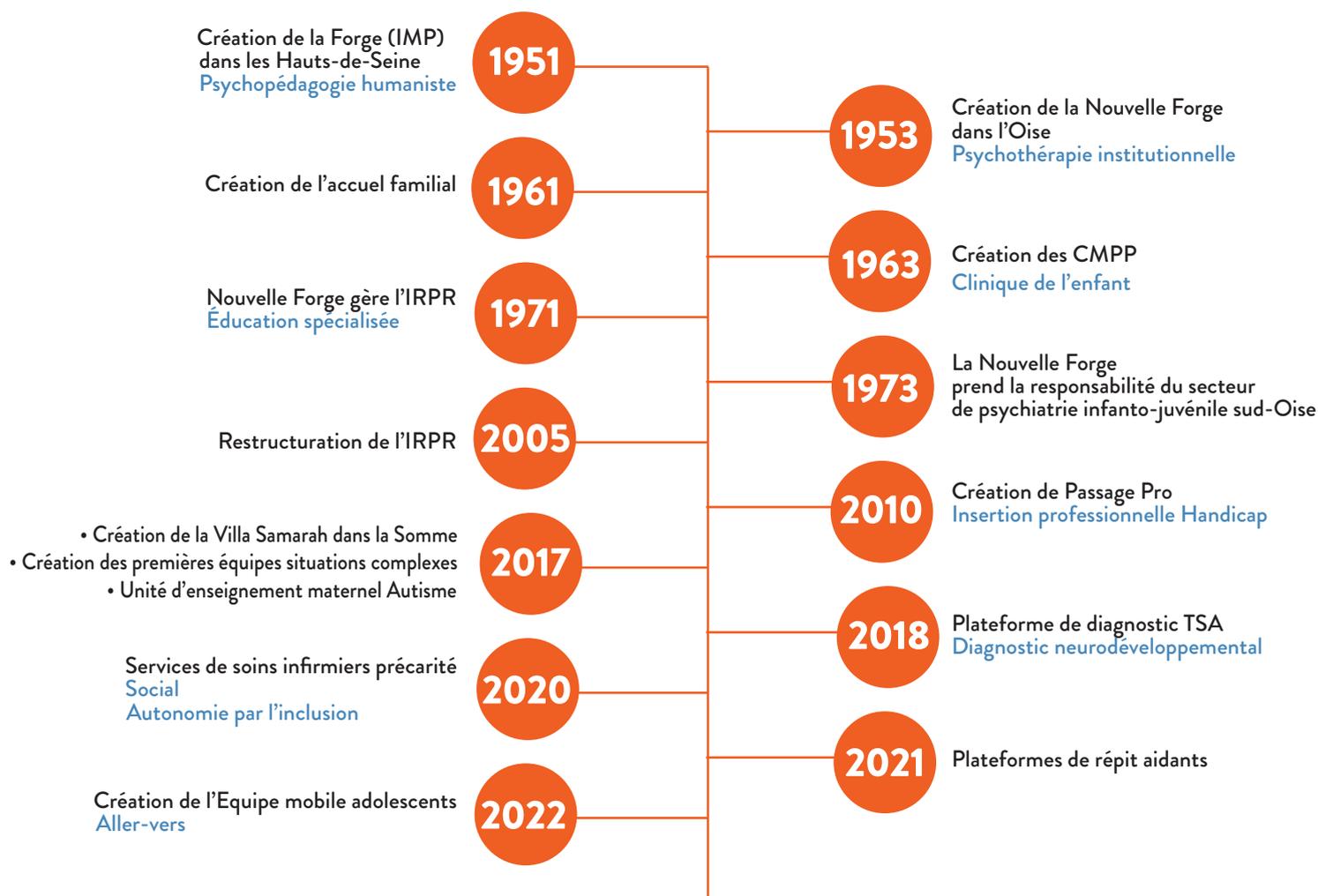
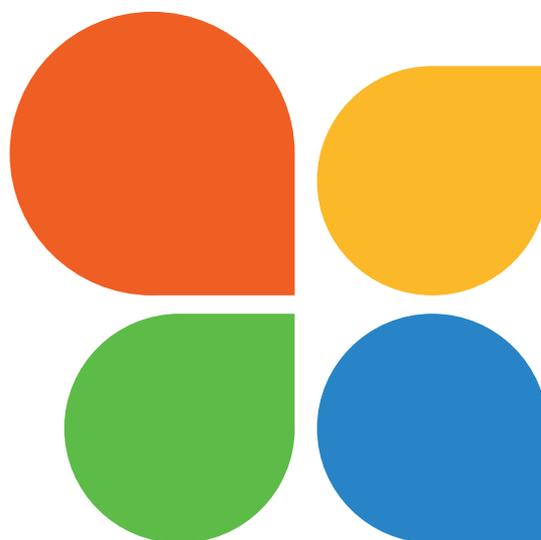
## UNE GOUVERNANCE AGILE

La Nouvelle Forge est dirigée par un Conseil d'Administration composé de 12 à 18 membres parmi lesquels figurent des médecins psychiatres, d'anciens directeurs d'hôpitaux, des représentants associatifs et des représentants de la société civile. Le comité de direction générale réunit autour de la directrice générale les directeurs de pôle et les directeurs des services supports de l'Association : directrice des affaires financières (DAF), directrice des ressources humaines (DRH).

Enfin, il existe des comités de directions pour chacun des pôles. Une commission médicale siège spécifiquement pour l'établissement de santé.

## LA CONNAISSANCE AU SERVICE D'UN PROJET HUMANISTE

La Nouvelle Forge a tissé des partenariats et développé de nouveaux savoir-faire au plus près des avancées scientifiques pour proposer un accompagnement personnalisé aux enfants, adolescents et adultes. C'est pourquoi aujourd'hui la Nouvelle Forge offre un dispositif diversifié s'étayant sur l'état actualisé des connaissances scientifiques dans les champs de la psychopathologie, des neurosciences et des sciences humaines et sociales. L'objectif est d'apporter à l'adulte, l'enfant ou l'adolescent vivant avec un handicap un accompagnement sur-mesure, qui leur permettra de développer leur autonomie et leurs potentialités d'inclusion dans le tissu social, scolaire et professionnel.



En 2022, la Nouvelle Forge a concrétisé de nombreux dispositifs expérimentés les années précédentes qui favorisent le mieux-être et l'inclusion des enfants, des adolescents et des adultes qui lui sont confiés. Pour trouver la réponse la plus pertinente possible aux problématiques sanitaires et sociales de chacun, elle a étendu ses partenariats avec les acteurs du territoire et associé ses expertises à celles d'autres associations, institutions et collectivités. Les professionnels de la Nouvelle Forge se sont fortement mobilisés durant l'année pour accompagner ce développement. De plus en plus mobiles, ils collaborent transversalement aux différents services et secteurs de l'Association et contribuent par leur engagement à renouveler chaque jour la culture associative fondée sur les mêmes valeurs et principes depuis 70 ans.

# TABLE DES MATIÈRES

INTERVIEW CROISÉE VALÉRIE PAPARELLE – BERNARD DURAND	6
<b>PARTIE 1</b>	
<b>PRÉVENIR, REPÉRER, SOIGNER</b>	<b>8</b>
Prévention des addictions chez les ados : un partenariat sans accroc	8
Concilier l'urgence et la prévention : le cas des ados	11
Repérer pour une prise en charge précoce	13
<b>PARTIE 2</b>	
<b>ACCOMPAGNER DANS TOUTES LES DIMENSIONS DE LA VIE</b>	<b>16</b>
La création du DAMIL, nouveau dispositif social de prévention des risques et de réduction des inégalités	16
L'accompagnement itinérant vers les soins	18
L'ouverture de la Nouvelle Forge vers les personnes âgées	20
Améliorer l'accès aux soins pour les enfants avec autisme	21
<b>PARTIE 3</b>	
<b>ENCOURAGER L'AUTONOMIE</b>	<b>24</b>
Des ateliers d'habiletés sociales à l'IMPro	24
Les deux ans du dispositif Autonomie par l'Inclusion -API	26
L'habitat inclusif à Venette	30
Les premiers séjours « hors les murs » pour les résidents de la MAS Villa SAMAHRA	31
<b>PARTIE 4</b>	
<b>INNOVER POUR LES AIDANTS</b>	<b>32</b>
Renforcer la communication vers les familles	32
Diversifier les activités pour les aidants	34
Les 5 ans du PCPE	36
La mise à disposition des locaux de la Nouvelle Forge pour le répit	37
L'accueil familial spécialisé	37
<b>PARTIE 5</b>	
<b>DÉVELOPPER LES PARTENARIATS AU CŒUR DES TERRITOIRES</b>	<b>38</b>
La participation de la Nouvelle Forge aux projets territoriaux de santé mentale (PTSM)	38
Le renforcement des partenariats avec les collectivités territoriales	40
Le travail en complémentarité avec d'autres associations	40
<b>PARTIE 6</b>	
<b>DONNER DU SENS À TOUS LES ENGAGEMENTS</b>	<b>42</b>
Les engagements des salariés auprès des personnes accompagnées	42
Les engagements de la Nouvelle Forge auprès de ses salariés	46
Moderniser les infrastructures informatiques	48
GLOSSAIRE	53

## INTERVIEW CROISÉE VALÉRIE PAPARELLE – BERNARD DURAND

### QUE VOUS INSPIRE LE BILAN DE LA NOUVELLE FORGE POUR L'ANNÉE 2022 ?

**BERNARD DURAND :** Il me semble que l'impact de nos actions dans le champ social est sans doute devenu plus visible : le démarrage de l'habitat inclusif est un exemple de cet engagement, mais il faut noter que cette démarche d'inclusion s'est imposée dans la continuité des réponses que nous avons déjà mises en place afin de répondre aux problèmes concrets des personnes que nous accompagnons avec l'idée de les aider à rentrer dans le droit commun et non dans des dispositifs d'exception les mettant à l'écart. Il en est de même pour les plateformes de répit qui ont été construites avec les aidants familiaux. J'ai également constaté, à l'occasion de la journée festive organisée pour les cinq ans du PCPE (pôle de compétences et de prestations externalisées) comment les liens tissés avec les familles présentes lors de cette journée étaient différents de ce que j'ai connu il y a quelques décennies. Enfin, 2022 a également été l'année du renforcement de notre implantation dans le département de la Somme où les liens tissés avec l'association Amiens Santé nous ont amenés à reprendre cette activité de soins infirmiers à domicile.

**VALÉRIE PAPARELLE :** Pour les professionnels, cela implique une autre façon de travailler, d'autres modalités d'accompagnement et la construction de nouveaux rapports aux usagers et leur entourage basés sur une confiance et une reconnaissance réciproque. Si cela crée du trouble pour certains salariés nous essayons autant que possible de conduire ces changements sans rupture en associant des moyens dédiés.

### SUR QUOI CETTE OUVERTURE SOCIALE SE FONDE-T-ELLE ?

**BD :** L'ouverture au champ social correspond au projet des fondateurs de la Nouvelle Forge. A partir du moment où notre vocation est de répondre aux enfants et aux adultes qui en ont besoin, mais que nous limitons cette offre uniquement à des soins médicaux, nous laissons de côté beaucoup de monde. Or ces personnes existent, nous les rencontrons tous les jours et il s'agit de leur permettre de vivre autant que faire se peut dans le monde ordinaire, le « mainstream », comme on dit aujourd'hui ! Loin

d'être une révolution brutale, les concepts et les pratiques ont évolué parallèlement de manière linéaire : chaque étape s'ouvre vers la suivante. C'est à partir de l'analyse de la pratique quotidienne que les professionnels ont été amenés à prendre en compte l'environnement familial et social et à développer un travail en réseau pour limiter la dimension du handicap. Cette évolution des pratiques est allée de pair avec celle des modèles et des concepts sur lesquels nous travaillons, par exemple l'émergence de la notion de handicap psychique, plus récemment le concept de rétablissement, le développement de la pair-aidance ont modifié le positionnement des professionnels envers les personnes que nous rencontrons. L'étape suivante est d'en faire des co-acteurs de leur inclusion.

### IMAGINIEZ-VOUS PRENDRE CE TOURNANT IL Y A QUELQUES ANNÉES ?

**VP :** L'association a fait très tôt le choix de favoriser l'accès au milieu ordinaire aux personnes qu'elle accompagne.

Dès sa création, La Nouvelle Forge a eu à cœur de garantir aux enfants un accès à une scolarité de droit commun. Des décennies plus tard, bien après la création d'établissements spécialisés, l'opportunité de participer à la création des unités d'enseignements maternelles pour petits autistes au sein de l'Éducation nationale s'est imposée comme une évidence.

Quand la Nouvelle Forge a décidé de créer un Établissement d'Aide par le Travail, elle a choisi le modèle de l'ESAT de transition de Messidor, un modèle dont l'objet même est d'accompagner vers l'entreprise. De fait, soutenir aujourd'hui de jeunes autistes « sévères » vers et dans l'emploi, c'est une suite naturelle. C'est aussi une grande satisfaction de trouver une entreprise prête à faire évoluer son organisation pour mieux les inclure. L'ouverture au champ social était en germe, nous allons simplement plus loin aujourd'hui en nous intéressant à l'accès au logement et aux conditions de vie.

### QUEL RÔLE LA NOUVELLE FORGE TIENT-ELLE DANS LES PROJETS TERRITORIAUX DE SANTÉ MENTALE ?

**VP :** La Nouvelle Forge participe naturellement aux côtés de nombreux acteurs aux

PTSM dont le principal objectif est la mise en œuvre des politiques de santé mentale. Nous portons le poste de coordinateur dans l'Oise et pilotons plusieurs groupes de travail, nous sommes aussi actifs dans la Somme. Le projet de Maison Des Adolescents s'inscrit par exemple dans ce travail collectif, et ouvre un nouveau champ d'intervention pour nos équipes, puisqu'il s'agit de développer des actions de prévention destinées à la population générale.

**BD :** Il y a encore beaucoup de chemin à parcourir pour sensibiliser la population générale à la santé mentale. Notre engagement à développer les premiers secours en santé mentale contribuera sans doute à mieux faire connaître les troubles psychiques et à en changer les représentations. Nous partageons également avec nos partenaires l'objectif de renforcer la détection précoces des troubles potentiels, le besoin de formation des professionnels la Petite Enfance par exemple est considérable, tout comme celle de certains professionnels de santé.

### QUE REPRÉSENTE L'ALLIANCE AVEC AMIENS SANTÉ, UNE NOUVEAUTÉ DE 2022 ?

**BD :** En répondant à la demande de rapprochement d'Amiens Santé, nous avons saisi une opportunité qui s'est révélée stratégique pour notre association en reprenant la gestion du SSIAD (Service de Soins Infirmiers A Domicile) qui bénéficie d'une excellente réputation dans la région. Il est intéressant de constater que c'est la dynamique du « aller vers », déployée par notre propre équipe de soins précarité, qui a donné envie à l'équipe d'Amiens Santé de se joindre à La Nouvelle Forge, considérant que notre offre est également de qualité et innovante, et que nous partageons les mêmes objectifs d'accompagner, de soigner et de rompre l'isolement des personnes « vulnérables » ou en perte d'autonomie. Comme le dit Marielle Allou, présidente d'Amiens Santé, qui vient de rejoindre notre conseil d'administration, « on ne peut pas se contenter de soigner, le soin ne fait pas tout ».

**VP :** Amiens Santé propose des soins infirmiers à domicile à des personnes âgées en perte d'autonomie ou handicapées mais organise aussi des activités pour rompre

l'isolement, favoriser le lien social et des moments de partage. Nous partageons les mêmes valeurs et les mêmes intentions : favoriser le bien-être et la qualité de vie des personnes que nous accompagnons quelle que soit leur vulnérabilité. C'est une ouverture à un nouveau public pour la Nouvelle Forge, et l'intégration d'Amiens Santé se traduit aussi par l'apport de compétences nouvelles au sein de l'association.

### L'ANNÉE 2022 MARQUE LA FIN DU PROJET STRATÉGIQUE DE LA NOUVELLE FORGE ET LE DÉBUT D'UN AUTRE. QUELLES SONT LES PERSPECTIVES POUR LE PROCHAIN PROJET ?

**VP :** Le prochain projet stratégique s'inscrit dans la continuité du précédent. Nous conservons les mêmes orientations tout en les consolidant avec la volonté d'améliorer la qualité globale de nos actions et de poursuivre notre engagement pour l'inclusion.

**BD :** L'axe sur lequel nous avons décidé d'aller encore plus loin est celui de la participation des personnes accompagnées en les impliquant encore davantage à l'élaboration des services qui leur sont destinés. Nous sommes déjà engagés sur cette voie, comme nous avons commencé à le faire en associant les usagers dans la conception des espaces du projet Habitat inclusif (API) par exemple. Nous réfléchissons aussi surtout à leur participation à la gouvernance de l'Association.

### LA NOUVELLE FORGE FÊTE SES 70 ANS EN 2023 : QU'ESPÉRER POUR LES 70 ANS QUI VIENNENT ?

**VP :** Nous n'excluons rien ! Nous serons là où nous avons besoin de nous. Le développement de l'association se fait en fonction des besoins que nous repérons sur le territoire, des compétences spécifiques de nos équipes et de leur capacité d'innovation.

**BD :** Lorsque nous avons commencé à travailler sur les 70 ans de l'Association et que nous nous sommes retournés sur le passé pour nous rappeler qui étaient les fondateurs, nous nous sommes rendus compte que nous étions dans la continuité de ce qui les avait inspirés et motivés lors de la création l'Association.



DR. BERNARD DURAND,  
PRÉSIDENT  
DE LA NOUVELLE FORGE  
VALÉRIE PAPARELLE,  
DIRECTRICE GÉNÉRALE

**L'ANNÉE 2022 A ÉTÉ MARQUÉE PAR L'ÉVOLUTION ET LE DÉPLOIEMENT DE NOMBREUX DISPOSITIFS PRÉVUS PAR LA FEUILLE DE ROUTE DU PROJET D'ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ QUI CONCILIENT PRÉVENTION, REPÉRAGE ET SOINS DANS UNE DÉMARCHÉ COORDONNÉE.**

## Partie I

# Prévenir, repérer, soigner

SOUTENUS PAR L'AGENCE RÉGIONALE DE SANTÉ DES HAUTS DE FRANCE, DE NOUVEAUX SERVICES S'ADRESSENT AUX ADOLESCENTS POUR QUI L'EFFORT PORTE SUR LE DÉVELOPPEMENT DES DISPOSITIFS DE PRÉVENTION, AINSI QU'AUX JEUNES ENFANTS DONT LE PRINCIPAL DÉFI EST D'ORGANISER L'INTERVENTION PLUS PRÉCOCÉMENT.

## PRÉVENTION DES ADDICTIONS CHEZ LES ADOS : UN PARTENARIAT SANS ACCROC

Tout commence par un appel à projet de la Mission interministérielle de lutte contre les drogues et les conduites addictives (MILDECA), remporté par la ville de Chantilly en 2022, en partenariat avec la Nouvelle Forge et les acteurs du Conseil local de santé (voir interview de Dominique Delahaigue). L'objectif ? Conduire des actions de prévention auprès des adolescents. Le programme s'est décliné en 2022 en deux projets phares en lien avec de nombreux partenaires : le service Jeunesse de la ville, les établissements scolaires (lycée, collège) ou de formation équestre (école de jockey de la Ligue du cheval), la gendarmerie préventive (cellule de la prévention et de la protection des familles) et le SATO (Service d'aide aux toxicomanes de l'Oise).

■ Le 10 octobre 2022, journée nationale de la santé mentale, le lycée de Chantilly a banalisé une journée sur ce thème pour ses élèves. Plusieurs professionnels se sont succédés devant plus de 200 jeunes et leurs enseignants pour aborder des sujets autour de la santé mentale et des addictions.

■ Un colloque sur le thème « Adolescence et addictions », a été organisé le 17 mai 2022 en partenariat avec la ville. Il a remporté un véritable succès auprès de nombreux professionnels, preuve pour les co-organisateurs que ce thème, insuffisamment traité, fait partie de leurs préoccupations.



## 4 QUESTIONS À DOMINIQUE DELAHAIGUE

MÉDECIN, CONSEILLÈRE MUNICIPALE DE LA VILLE DE CHANTILLY, DÉLÉGUÉE À LA SANTÉ ET AU HANDICAP.



### 1) Comment est née votre collaboration avec la Nouvelle Forge en 2022 ?

Dans le cadre de la réponse de la ville de Chantilly à l'appel à projet de la Mission interministérielle de lutte contre les drogues et les conduites addictives (MILDECA), j'en ai parlé au Conseil Local de Santé Mentale de l'Oise et pris contact avec Camille Genton, qui en fait également partie au titre de ses fonctions de chargée du développement du pôle sanitaire de la Nouvelle Forge. Une fois le projet retenu, elle est rentrée dans le comité de pilotage

du dispositif global de prévention « tous anti-addictions » de la ville de Chantilly, avec d'autres partenaires et a participé très activement aux différentes actions du programme. Aujourd'hui, la Nouvelle Forge est un véritable partenaire privilégié de la ville de Chantilly, tant sur le thème des addictions que celui du handicap.

### 2) Comment s'est décliné ce partenariat ?

Par différents événements organisés par la ville sur ces thèmes dont une conférence sur l'autisme, une journée, en décembre, consacrée aux addictions durant laquelle le professeur Karila, un psychiatre addictologue reconnu internationalement est intervenu, et surtout un colloque addictions et adolescence, le 17 mai 2022 qui a accueilli plus de 200 participants. Avec le soutien de la ville de Chantilly, la Nouvelle Forge a construit l'ensemble du programme invitant des spécialistes sur la question. Cet événement a d'ailleurs remporté un tel succès que nous avons dû refuser des inscriptions.

### 3) Comment expliquez-vous le succès de ce colloque ?

Je crois en premier lieu qu'il s'agit d'un sujet d'extrême actualité, qui préoccupe beaucoup les professionnels de santé,

surtout les psychologues, qui étaient très nombreux dans la salle. Les participants sont ensuite venus acquérir des connaissances, le programme étant attractif avec des intervenants très pertinents. Enfin, il était clair que les personnes étaient très contentes de pouvoir se rencontrer et échanger dans un cadre convivial.

### 4) Quel est le rôle de la ville de Chantilly sur la question de la santé des jeunes ?

Bien que la santé relève de la compétence du Conseil départemental, en tant conseillère municipale déléguée à la santé, je suis très proactive sur ces questions parce que je suis avant tout médecin. Dans le cadre

« Il existe un lien très fort entre santé mentale et addictions »

de nos échanges avec le lycée, le collège ou notre service social, nous savons à quel point les parents ou les professeurs sont inquiets pour les enfants. Il y a un lien très fort entre santé mentale et addictions. On sait par différentes études que nos jeunes ne vont pas si bien que cela. Lorsqu'ils ne vont pas bien, ils peuvent être amenés à des conduites addictives, comme se réfugier derrière des écrans par exemple, voire consommer des produits pour oublier leur mal-être. Or ces comportements à risques peuvent eux-mêmes entraîner des pathologies mentales, dans une sorte de cercle vicieux.

## LES JEUNES DE CHANTILLY ET DE LA RÉGION

- 600 collégiens (collège des Bourgognes)
- 1800 lycéens dont :
  - 1300 élèves au Lycée général Jean Rostand (dont un tiers de Cantiliens)
  - 430 élèves au Lycée professionnel de la Forêt
- Une centaine d'élèves au Lycée Croiset.
- L'AFASEC (Ecole de courses hippiques) accueille environ 170 élèves, à partir de la 4<sup>ème</sup>, venant de toute la France. Ils sont tous en internat.

## CAMILLE GENTON, PSYCHOLOGUE, CHARGÉE DE DÉVELOPPEMENT DU PÔLE SANITAIRE



« Dans l'optique de préparer une de mes interventions au lycée de Chantilly à la fin de

l'année 2021, j'ai pu interroger en amont les élèves sur leur santé mentale. Les réponses aux questions en apparence banales (sommeil, alimentation, anxiété, addictions) m'ont effrayée ! Les deux-tiers des

« Le rôle de la Nouvelle Forge est d'éclairer la problématique des addictions avec son expertise en santé mentale ».

jeunes étaient déjà dans des symptômes de mal-être assez avancés. L'enquête a révélé par exemple qu'ils passent chaque week-end une vingtaine d'heures sur les écrans. Nombreux avaient récemment perdu du poids, ne s'alimentaient ou ne dormaient pas assez du fait de leur état d'anxiété. Aujourd'hui, le constat est national, les confinements ayant certainement été des facteurs d'aggravation. Pour moi, il est urgent d'agir ».

## CONCILIER L'URGENCE ET LA PRÉVENTION : LE CAS DES ADOS



Alors qu'en 2018 les adolescents étaient 500 à venir en consultation pour troubles dépressifs, 5 ans plus tard le chiffre a presque triplé (1200 rendez-vous en 2022). Soutenue par l'ARS, la Nouvelle Forge s'est donc également positionnée sur une politique de prévention pour faire face à cette augmentation en faisant évoluer et en diversifiant ses dispositifs.

### LES DISPOSITIFS ADOS

#### ■ Équipe mobile pour adolescents

Vite débordée lors de sa création en septembre 2021, l'équipe mobile adolescents de l'hôpital de jour a été renforcée par deux professionnels en 2022. Camille Genton, chargée de développement du pôle sanitaire, a conçu avec les collaborateurs un nouveau modèle de prise en charge des jeunes en crise pathologique, existentielle, traumatique ou même sociale sur une courte durée (3 semaines), compatible avec leur scolarité. Sauf complications, ils pourront ensuite les adresser à un autre service de soins ambulatoire.

En 2022, le nombre de visites à domicile a beaucoup augmenté (cette modalité d'accompagnement ayant débuté en 2021).

#### ■ Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel (CATTP) Adolescents

2022 est l'année où le CATTP Adolescents de Crépy-Senlis, sous l'impulsion d'Ozan Kuru, son coordonnateur, a adopté un nouveau rythme avec six groupes actifs d'adolescents (au lieu de deux auparavant répartis sur deux secteurs). Le dispositif s'est transformé, profitant de la mutualisation des équipes et d'un travail en transversalité avec les autres CATTP du territoire. Un travail qui a abouti à la concrétisation de trois grands types d'activités :

- **l'accueil des adolescents** se fait désormais par deux référents de l'équipe avant d'être éventuellement dirigés vers un des groupes constitués. Au total, le CATTP a accueilli entre 35 et 40 jeunes entre 11 et 18 ans, collégiens ou lycéens, répartis en six groupes d'activités.

- **les activités exceptionnelles.** En 2022, une dizaine de sorties ont été organisées en partenariat avec une association de spéléologie « La nuit minérale ». Encadrés par des spéléologues, les jeunes ont exploré



les carrières de la région, descendant sous terre, progressant dans des boyaux étroits ou des toboggans naturels pendant trois ou quatre heures, avec des résultats bénéfiques sur leur comportement.

- **des séjours thérapeutiques.** En octobre 2022, quelques adolescents avec des profils atypiques ont séjourné avec leurs éducateurs une petite semaine en Baie de Somme.

« Proposer à un jeune adolescent des activités de spéléo lui renvoie quelque chose d'extrêmement valorisant sur la vision qu'il a de lui-même ».

OZAN KURU



**L'OUVERTURE DE LA MAISON DES ADOLESCENTS (MDA)**

Les Maisons des Adolescents existent depuis 2004. Elles sont à la fois des lieux d'accueil, pour les jeunes de 11 à 21 ans et leurs proches, et des lieux de formation et de coordination pour les professionnels en lien avec les adolescents. Il n'en existe pas dans l'Oise. Un manque qui se fait sentir, et que les acteurs du projet territorial de santé mentale n'ont pas manqué de relever.

C'est dans ce contexte que la décision d'ouvrir une Maison des Adolescents a été prise. Financée par l'ARS des Hauts-de-France, elle est gérée au quotidien par la Nouvelle Forge en partenariat avec l'association Jade, le SATO (Service d'aide aux toxicomanes de l'Oise), la PJJ (Protection judiciaire de la jeunesse), l'Éducation Nationale et la commune de Montataire.

Ouverte en janvier 2023 dans des locaux provisoires à Montataire, la MDA a été structurée au cours de l'année 2022 en trois volets :

- l'accueil des adolescents, par une équipe constituée d'un psychologue, de deux éducateurs à mi-temps, d'une infirmière, d'une assistante sociale à mi-temps, ainsi qu'une assistante, le tout coordonné par Laetitia Usubelli, recrutée en novembre 2022 ;
- un volet ressources pour professionnels, leur proposant des formations, des cafés-rencontres pour les aider à mieux aborder les problématiques et à construire des actions de prévention ;
- un volet dédié aux parents. Il s'agit cette fois d'accueillir les familles des conférences-débats pour mieux les informer et répondre à leurs inquiétudes sur les problématiques spécifiques des jeunes (obésité, addictions, santé, vie affective et sexuelle).

« Il n'est jamais trop tard pour faire de la psychologie prévention » .



**LAETITIA USABELLI,**  
PSYCHOLOGUE,  
COORDONNATRICE DE LA MDA  
DEPUIS NOVEMBRE 2022

« Une prévention efficace s'appuie sur l'identification des facteurs qui impactent réellement la façon de penser et d'agir des professionnels et des personnes. Par exemple sur la question du harcèlement chez les jeunes, nous recherchons dans la littérature scientifique comment tel adolescent a pu devenir harcelé, tel autre harcelé, et nous étudions comment intervenir concrètement de manière individuelle ou collective, sur " le savoir dire non", ou le savoir "solliciter de l'aide" ».

## REPÉRER POUR UNE PRISE EN CHARGE PRÉCOCE



La création de la nouvelle unité DENVER pour les tout-petits (0-4 ans) fait elle aussi partie des évolutions notables de l'établissement de santé en 2022 (voir interview page suivante).

Au Centre de psychothérapie et de rééducation de Senlis (CPR), dans l'unité petits (3-7ans), l'arrivée d'une professionnelle formée à la thérapie d'échange et de développement inspire les activités de groupes et les séances de psychomotricité. La création de deux CATTP Petits atteints de Troubles du Spectre Autistique (TSA), l'un rattaché aux Centre Médico-Psychologique (CMP) de Crépy-Senlis, le second à ceux de Creil-Gouvieux a permis également de rééquilibrer la réponse en faveur des enfants de 0 à 6 ans atteints de troubles autistiques sur le territoire.

### LA CRÉATION DE L'UNITÉ DENVER DES TOUT-PETITS AU CENTRE DE PSYCHOTHÉRAPIE ET DE RÉÉDUCATION (CPR) DE SENLIS

Le modèle d'intervention précoce de DENVER est une méthode thérapeutique d'approche développementale et comportementale conçue pour les enfants avec TSA. Il s'appuie sur le jeu libre de l'enfant et vise différents domaines du développement selon une approche précise fondée sur un protocole d'évaluation approfondi appelé « curriculum », réévalué toutes les 12 semaines.

L'objectif est de proposer une prise en charge intensive de 20 heures par semaine aux enfants présentant des risques et une évaluation diagnostique dès l'âge de 18 mois via la plateforme de diagnostic TSA. Les actions se déclinent selon plusieurs modalités : prises en charge individuelles, visites à domicile, accompagnement des aidants (programmes d'Éducation Thérapeutique), accès aux loisirs, à la culture et accueil en milieu scolaire dès l'âge de trois ans. Une équipe pluridisciplinaire, constituée d'éducateurs de jeunes enfants et d'éducateurs spécialisés, d'infirmières, d'une psychologue et d'une psychomotricienne, propose, en plus de la méthode DENVER, d'autres pratiques répondant aux besoins des enfants. L'unité est destinée à terme à accueillir 14 enfants.

### L'APPORT DE LA THÉRAPIE D'ÉCHANGE ET DÉVELOPPEMENT (TED)

Au cours de l'année 2022, la pratique de la thérapie d'échange et de développement a pris de l'ampleur au sein de la Nouvelle Forge. L'Association s'appuie sur trois professionnelles formées à la thérapie d'échange et de développement, et deux auront complété leur formation en 2023.

### LA CRÉATION D'UN CATTP PETITS TSA

Le CATTP Petits Creil-Gouvieux (« la courte échelle »), adossé aux CMP de Creil et de Gouvieux, a commencé à recevoir régulièrement une dizaine d'enfants et leurs familles à partir du mois de mai.

Les enfants, adressés par le CMP de Creil et de Gouvieux sont tous reçus en consultation par son équipe qui a mis au point un protocole. L'équipe s'est donc adaptée, offrant à ces familles sans solutions, des soins intensifs sur une durée de 12 à 18 mois, avant de les orienter vers d'autres structures (classe spécialisée, hôpital de jour ou IME). Les enfants sont accueillis collectivement ou individuellement, avec ou sans leurs parents, et à raison de plusieurs séances par semaine (avec des séances de demi-journée) pour chaque enfant, ce qui nécessite de la part des parents une grande disponibilité. Animés par trois professionnels, deux groupes se réunissent deux fois par semaine, l'un pour les tout-petits, l'autre pour des enfants plus âgés. Grâce à une adhésion forte et rapide des parents, leurs enfants ont déjà beaucoup évolué. Un petit garçon de trois ans qui a un autisme assez important, accueilli à la fois en groupe et avec sa maman pour un suivi individuel en psychomotricité, vient aujourd'hui plus volontiers et a commencé à entrer doucement en relation avec l'équipe, à la regarder, ce qui représente une grande satisfaction pour elle.

« 2022 fût foisonnante, passionnante, très créative ! Beaucoup de professionnels ont accepté de se challenger pour être à l'origine de la nouvelle histoire de l'établissement de santé ».

ELIE POUILLAUDE

### PRÉVENTION OU REPÉRAGE PRÉCOCE ?

La prévention vise à réduire des comportements à risques. Le repérage précoce vise à diagnostiquer le plus tôt possible pour éviter des développements des troubles, par une prise en charge précoce.

## 3 QUESTIONS À ELISE MANOURY

PSYCHOLOGUE SPÉCIALISÉE ENFANCE, PETITE ENFANCE DE L'UNITÉ PETITS, CPR DE SENLIS



### 1) Qu'est ce que la TED ?

La thérapie d'échange de développement (TED) est une thérapie développée par les professeurs Catherine Barthélémy, Gilbert Lelord et Laurence Hameury, de l'équipe de pédopsychiatrie du CHRU de Tours, au tout début des années 1980. Au départ cette rééducation s'adressait majoritairement à de jeunes enfants TSA. Aujourd'hui, la recherche clinique encourage

la mise en place de soins à tous les âges de la vie. Cette thérapie est recommandée par la HAS (Haute Autorité de Santé). Ma collègue Emmanuelle Mortier, psychologue au CMPP de Senlis, a attiré notre attention sur cette thérapie d'échange et de développement et nous avons été trois à la suivre (Emmanuelle Mortier, Jennyfer Richard et moi-même).

### 2) En quoi consiste la TED ?

Plutôt que la modification des comportements, elle vise la rééducation neuro-fonctionnelle de la communication sociale au sein d'une prise en soin globale du patient. Elle propose dans un cadre spécifique de solliciter, encourager et développer au cours d'échanges réciproques de jeu : l'imitation, l'attention conjointe, le plaisir partagé qui sont les fonctions supports du développement de la communication humaine.

La thérapie se déroule selon trois règles d'or qui sont 1- La réciprocité : des échanges entre le thérapeute et le patient 2- La sérénité : du cadre de la séance et du thérapeute 3- La disponibilité : le thérapeute est entièrement disponible pour le patient.

Elle implique deux thérapeutes pour favoriser la généralisation des acquis. Le patient bénéficie de deux séances par semaine.

### 3) Quel essor en 2022 ?

Lorsque j'ai rejoint le CPR, j'ai évidemment apporté avec moi ma pratique de la TED, dans l'unité Petits. Cela a permis de l'essaimer dans deux établissements assez rapidement, ce qui constitue un avantage dans la mesure où cette méthode doit normalement être employée par deux professionnels formés pour chaque enfant. Et cela a été aussi source d'inspiration pour les séances de psychomotricité et les groupes (des adaptations de la TED à la psychomotricité ayant été développée par Cindy Le Menn-Tripi, psychomotricienne).

En 2023 deux nouvelles collègues seront formées au CMPP, Elodie Belinho et Marie Desrumaux. C'est une pratique très motivante et intéressante dans le parcours de soin des enfants autistes. Elle permet des temps d'échange entre collègues très fructueux.

Cette thérapie s'inscrit aussi dans un projet de soin plus global de l'enfant (psychomotricité, orthophonie, groupes).

### L'ÉQUIPE DU CATT PETITS

- deux psychomotriciennes
- une psychologue du développement
- deux éducatrices
- une orthophoniste
- une infirmière
- une éducatrice apprentie



## ANTICIPER LES SOINS GRÂCE AU REPÉRAGE PRÉCOCE

Beaucoup d'enfants autistes sont diagnostiqués tardivement, lorsqu'ils ont cinq ou six ans, ce qui correspond à leur entrée à l'école primaire. Or, au vu des connaissances acquises sur le développement cognitif de l'enfant, nous savons qu'il est possible de repérer des signes autistiques dès les premiers jours de la vie, pour une prise en charge précoce qui limite les risques de l'installation d'un repli autistique. Cette évolution a nécessité tout au long de l'année 2022 un important travail auprès et avec les professionnels de santé.

C'est pourquoi le CATTTP collabore avec des réseaux périnatalité comme le centre d'action sociale précoce (CAMPS), la Maison des parents, ou la Protection Maternelle et Infantile (PMI) de Creil. Ainsi, il a organisé le 13 décembre 2022 une après-midi d'information à destination de tous les professionnels de la petite enfance du secteur, avec l'idée de pérenniser ces rencontres autour de thématiques diverses. La Nouvelle Forge a signé une convention avec la PMI du secteur. Elle prévoit de proposer aux parents une consultation en présence d'un binôme psychologue/éducatrice dans les locaux de la PMI, une fois les enfants repérés par les auxiliaires de puériculture.

# 3 QUESTIONS À CATHERINE GALLAIS

PSYCHOLOGUE CLINICIENNE, COORDINATRICE DU CATTTP CREIL-GOUVIEUX



## 1) Pourquoi avoir créé le CATTTP Creil-Gouvieux ?

Cette création constitue d'abord une réponse aux besoins de la population du bassin creillois. A titre plus personnel, étant à la Nouvelle Forge depuis 13 ans, je pense que j'avais envie de nouveauté. Je me suis donc formée à la prise en charge précoce de l'autisme en passant un diplôme d'Université autisme (DU) et une formation à l'approche sensori-motrice. J'étais très motivée pour monter une nouvelle structure dédiée à ces enfants sans langage et en grande difficulté et aussi pour travailler le

lien parent-enfant. Car je reçois en consultation depuis plus de dix ans des enfants dont les parents me racontent toujours la même histoire, à savoir qu'ils décrivent des signes chez leur enfant qui auraient nécessité des soins depuis longtemps mais qu'ils n'ont pas été entendus par leur entourage médical.

## 2) Comment le projet s'est-il concrétisé ?

Nous avons commencé par créer un groupe de travail à la fin de l'année 2021 avec quelques collègues d'autres secteurs intéressés par ce projet, dont la Nouvelle Forge a soutenu la mobilité et organisé la formation.

## 3) Comment les enfants et les familles peuvent-elles bénéficier de l'accompagnement ?

Nous avons mis en place un protocole d'accueil souple et rapide. Ces enfants qui ne peuvent pas être en lien avec l'autre craignent en effet de rencontrer de nouvelles personnes. Alors nous les rencontrons plusieurs fois avec leur famille pour faire connaissance, les rassurer et leur donner quelques repères avec les lieux et les professionnels. C'est loin d'être évident, il faut plusieurs rendez-vous rapprochés

« Les parents me racontent toujours la même histoire, à savoir qu'ils décrivent des signes chez leur enfant qui auraient nécessité des soins depuis longtemps. »

pour nouer un lien de confiance. Nous proposons également de rencontrer l'enfant et ses parents à leur domicile, ce qui nous permet d'obtenir des informations supplémentaires que les parents ne pensent pas à nous communiquer sur le comportement de leur enfant.

**POUR MIEUX RÉPONDRE AUX BESOINS DE CHACUN, LA NOUVELLE FORGE A DÉVELOPPÉ EN 2022 DE NOUVEAUX SAVOIR-FAIRE ET TISSÉ DES PARTENARIATS INÉDITS.**

## Partie 2

# Accompagner dans toutes les dimensions de la vie

PERSONNES AGÉES, ADULTES, ENFANTS ET TOUT-PETITS, LA NOUVELLE FORGE INNOVE À TOUS LES ÂGES DE LA VIE ET DANS TOUTES LES DIMENSIONS DE LA VIE, SUR LES PLANS SANITAIRE, PSYCHOLOGIQUE ET DÉ-SORMAIS SOCIAL, POUR SURMONTER LES DIFFICULTÉS ET FACILITER LEUR QUOTIDIEN.

## LA CRÉATION DU DAMIL, NOUVEAU DISPOSITIF SOCIAL DE PRÉVENTION DES RISQUES ET DE RÉDUCTION DES INÉGALITÉS

Suite à un appel à projet post-covid dont l'objectif était d'expérimenter de nouveaux modes d'accompagnement, la Nouvelle Forge a obtenu un financement de l'ARS des Hauts-de-France, pour la création d'un tout nouveau dispositif : le Dispositif Aide, Maintien et Insertion dans le Logement (DAMIL). Mis en œuvre depuis le 1er mars 2022 et coordonné par Jérôme Villiers, l'objectif du DAMIL est de tout mettre en œuvre pour permettre le maintien des personnes en difficulté psychique et sociale dans leur logement, qu'elles soient locataires ou propriétaires. Leurs troubles du comportement les mènent en effet à des conditions de vie hors des standards du

commun social, jusqu'à l'insalubrité (accumulation d'objets ou d'animaux). Elles sont alors menacées d'expulsion et refusent tout contact extérieur.

### CRÉER LA RELATION ET FAIRE AVEC LA PERSONNE

Le principal travail de l'équipe pluridisciplinaire (psychologue, assistante sociale, éducateurs sociaux), consiste d'abord à créer une relation avec la personne. Ce premier contact se fait soit sur indication externe, soit par l'équipe qui tente d'elle-même de rentrer en relation. L'équipe du DAMIL frappe à la porte





du domicile des personnes concernées 7 jours/7 (samedi et dimanche compris), jusqu'à ce qu'elles lui ouvrent leur porte. C'est ce qu'elles appellent leurs « tournées toc toc ». Une autre « technique » consiste à repérer leurs trajets quotidiens, le cas échéant, pour les aborder. Puis, les accompagnants sociaux-éducatifs tentent de les interpeller directement et très progressivement sur un aspect de leur quotidien : ranger, faire le ménage, etc. Pour Jérôme Villiers, le « faire avec » a supplanté le « aller vers », développé pendant les confinements.

## L'ACCOMPAGNEMENT ITINÉRANT VERS LES SOINS

Le Service de Soins Infirmiers À Domicile (SSIAD) créé en 2021 parmi les tout premiers en France, s'est transformé en ESSIP (Équipe spécialisée de Soins Infirmiers Précarité). Ce service a poursuivi sa mission d'accompagnement et de soins itinérants pour les personnes dans la rue. Dirigée par Jérôme Villiers, l'équipe se compose en plus d'infirmiers, d'aides-soignants, d'accompagnants éducatifs et sociaux, d'un psychologue et d'un agent administratif. La caractéristique de l'année 2022 a été l'approfondissement du travail avec les partenaires du territoire : l'Union Départementale d'Accueil d'Urgence Sociale

### LE DAMIL EN 3 POINTS

#### 1-Comment identifier les personnes ?

Le DAMIL peut être interpellé par de nombreuses instances, avec lesquelles il collabore : les personnels de santé qui ne peuvent soigner les personnes faute de pouvoir entrer chez elles, les assistantes sociales, les bailleurs, les tuteurs ou les mandataires judiciaires. L'équipe du DAMIL siège désormais à la commission de prévention des expulsions de la direction départementale de l'emploi, du travail, et de la solidarité, ce qui facilite leur repérage. Des injonctions peuvent également provenir d'une mairie, du département ou de l'ARS.

#### 2-Combien de personnes sont-elles accompagnées en 2022 ?

Une cinquantaine, alors que le dispositif prévoyait entre 30 et 40 accompagnements.

#### 3-A partir de quand peut-on dire que le dispositif a atteint ses objectifs ?

A partir du moment où la situation s'assainit au sens propre comme au sens figuré, la réussite tient au fait que les personnes acceptent que les partenaires puissent entrer dans les domiciles précaires pour mener leurs actions. Par exemple, ce monsieur diabétique qui vivait dans 60 cm de détritus chez lui, que l'infirmière ne pouvait plus approcher pour ses soins quotidiens. Grâce à l'action du DAMIL, elle passe désormais matin et soir pour lui faire son injection d'insuline. Pour cette autre personne qui ne voulait pas entendre parler ménage, l'équipe a commencé à nettoyer le logement avec elle, petit à petit, avant de laisser place à la femme de ménage. Autant de petites histoires qui font de grandes victoires.

- UDAUS 80 (détection des situations de pauvreté et de précarité, traitement des urgences sociales qui porte le SAMU, l'ilot Amiens, une association qui a trois structures d'hébergement, l'association AGENA femmes victimes de violences, APRÉMIS, le foyer Avenir situé à Camon, ainsi que tous les partenaires du soin.

#### DES SOUS-VÊTEMENTS POUR LES SANS-ABRI

Associée aux bikers de l'ONG United Riders et à deux entreprises locales, l'ESSIP s'est lancée en 2022 dans une opération

# 4 QUESTIONS À JÉRÔME VILLIERS

RESPONSABLE ESSIP DAMIL - AMIENS



## 1) Comment est née la Fête du slip ?

Du constat que les personnes en situation de grande précarité rencontrent des difficultés pour se procurer des sous-vêtements. Plusieurs associations caritatives collectent et distribuent des vêtements

mais la plupart n'ont pas de sous-vêtements, à cause de leur caractère intime. Alors nous avons imaginé une collecte : slips, chaussettes, culottes, boxers, tee-shirts, principalement pour les hommes, neufs ou en très bon état. L'opération s'est déroulée du 7 au 30 Novembre 2022.

## 2) Comment avez-vous organisé la collecte ?

Lorsque nous avons ouvert le SSIAD précarité, nous nous sommes rapprochés de l'ONG les United Bikers, rôdée à la logistique de la collecte. Un mercredi soir par mois, ils organisent au centre-ville d'Amiens une distribution de produits de toilette, de nourriture pour animaux, de vêtements chauds, etc. Comme nous ne souhaitons pas porter seuls l'opération, nous l'avons co-organisée avec eux, chacun apportant son savoir-faire.

## 3) Dans les faits, comment avez-vous récupéré les sous-vêtements ?

Nous avons imaginé ensemble trois manières de collecter à l'aide de containers spéciaux placés dans des lieux stratégiques

ou lors de programmations d'événements :

- des lieux de collecte fermés : centres de formation, entreprises, collectivités ;
- des lieux ouverts : commerces de proximité (boulangerie, fleuriste), pharmacie ou magasin de matériel médical ;
- des événements : un slip était par exemple demandé en guise de ticket d'entrée à un match du club de basket d'Amiens.

Au total, il y a eu 35 lieux de collecte.

## 4) Quels ont été les résultats ?

Au-delà de nos espérances ! 2000 sous-vêtements ont été collectés : chaussettes, slips, caleçons, maillots de corps. Ils sont stockés dans un lieu dont l'adresse n'est pas divulguée pour éviter les tentatives de vol. Nous les fournissons aujourd'hui « à la demande » à tous les usagers des centres d'hébergement d'urgence du territoire. La Fête du slip a été une vraie réussite, qui répondait à un véritable besoin social. Les United Bikers ont d'ailleurs envie de porter l'expérience au niveau national. De notre côté, non seulement nous allons améliorer le système de collecte, mais nous l'étendrons en 2023 à d'autres territoires de la Nouvelle Forge.

de collecte complètement inédite dans la Somme et dans l'Oise, baptisée « Fête du slip ». L'ESSIP travaille auprès de personnes en situation de grande précarité, souvent des hommes, des grands marginaux ne possédant rien, pas même leurs propres vêtements. Ils dorment dehors ou dans des centres d'hébergement, des lieux qu'ils doivent quitter tôt le matin, vers 7h ou 8h. Ils n'ont donc pas de placard où ils pourraient garder des habits. C'est pourquoi bien souvent, en plus des soins prodigués, et après avoir donné la possibilité aux sans-abri de prendre une douche, les équipes leur donnent également des vêtements propres, récupérés auprès d'associations caritatives. Or ces associations manquent de sous-vêtements car les gens n'en donnent pas, d'où l'idée d'en collecter.



## L'OUVERTURE DE LA NOUVELLE FORGE VERS LES PERSONNES ÂGÉES



En 2022, la Nouvelle Forge a signé un mandat de gestion pour un an avec Amiens Santé, un Service de Soins Infirmiers A Domicile – SSIAD porté par une association créée il y a 40 ans par des infirmiers libéraux pour répondre à un besoin de prise en charge de la personne âgée et/ou handi-

capée à son domicile. Présidente d'Amiens Santé depuis 2021, Marielle Allou, infirmière elle-même, a fait appel à l'expertise de la Nouvelle Forge dans l'objectif d'améliorer le fonctionnement et de redynamiser l'équipe autour d'un nouveau projet, avec le soutien de l'ARS.

## INTERVIEW CROISÉE LE RAPPROCHEMENT AVEC AMIENS SANTÉ

MARIELLE ALLOU PRÉSIDENTE D'AMIENS SANTÉ, FRANÇOIS GRIVELET RESPONSABLE DU PÔLE SOMME



© Pedro Lombardi.jpeg

« La vie ne se limite pas aux soins »

MARIELLE ALLOU

### Quelles sont les particularités d'Amiens Santé ?

**Marielle Allou :** Amiens Santé intervient au domicile des personnes (sur prescription médicale) avec une équipe pluridisciplinaire (infirmiers, aides-soignants, conseillère en économie familiale et sociale) coordonnée par une assistante, un relais précieux pour toute l'équipe qui est continuellement sur la route.

### En quoi consiste le projet d'Amiens Santé ?

**MA :** le projet concilie la possibilité de rester chez soi tout en créant des occasions de participer à des activités extérieures. Amiens Santé propose par exemple des ateliers collectifs en lien avec le handicap ou le vieillissement ou d'autres activités tournées vers les loisirs. L'équipe véhicule les personnes dans nos locaux pour ces temps collectifs, puis les ramène chez elles. Cela a toujours existé dans notre association ! C'est assez original pour un SSIAD qui de-

vrait, théoriquement, se contenter de gérer les besoins « primaires » des personnes. **François Grivelet :** Amiens Santé a été en effet précurseur dans le fait d'offrir la possibilité aux personnes de sortir de chez elles pour se retrouver. Cette vision de la vie qui ne se limite pas au soin correspond tout à fait à ce que nous souhaitons mettre en place à la Nouvelle Forge. On ne peut pas viser l'inclusion en étant enfermé chez soi. D'ailleurs, nous avons eu d'emblée l'envie de mutualiser les activités entre les usagers d'Amiens Santé et les résidents temporaires de la MAS Villa Samahra qui se sentent parfois eux aussi très isolés.

### Quelles ont été les premières actions de ce rapprochement ?

**MA :** pour atteindre l'objectif fixé par l'ARS (soit l'accompagnement de 80 personnes âgées et/ou handicapées), François a su prendre les bonnes décisions pour tout réorganiser.

**FG :** nous avons collectivement mis au point de nouveaux plannings, revu les

fonctionnements, et un peu recruté. Beaucoup de professionnels étant à temps partiel, nous leur avons simplement proposé d'étendre leur temps de travail, tout en leur permettant de maintenir leur qualité de vie.

### Quels ont été vos temps forts en 2022 ?

**MA :** pour moi, c'est évidemment cette cogestion avec la Nouvelle Forge qui nous a permis de pérenniser le SSIAD sur la base de nos vues convergentes. Les effets ont été tout de suite bénéfiques sur les équipes mais surtout pour nos patients : nous avons pu en accompagner beaucoup plus.

**FG :** le point fort de cette année 2022 est d'être parvenu à pérenniser les postes et maintenir un bon climat social collectivement, professionnels soignants et fonctions « supports ». En travaillant une meilleure organisation et en se faisant mutuellement confiance, nous avons réussi à atteindre nos objectifs.



## AMÉLIORER L'ACCÈS AUX SOINS POUR LES ENFANTS AVEC AUTISME

Depuis 24 ans à la Nouvelle Forge, Laurence Delaitre, infirmière de l'Établissement Médico-Éducatif (EME l'Arbre) au sein de la plateforme territoriale pour l'autonomie et l'inclusion de Venette, poursuit inlassablement sa mission : améliorer et permettre l'accès aux soins médicaux courants pour les jeunes autistes, en lien étroit avec les parents et le réseau de professionnels de santé partenaires. Face aux environnements de soins peu adaptés à ces enfants, son travail consiste à les habituer en amont de leurs visites chez un professionnel de santé. Pour optimiser les séances d'examen chez le médecin, le spécialiste ou à l'hôpital, diminuer les troubles de comportement, l'infirmière réalise avec les jeunes autistes des habituations. Il s'agit par exemple de repérer les lieux, et prendre des photos, avant la visite, du professionnel et du lieu de consultation, et puis de simuler l'examen à l'aide d'instruments médicaux factices.

### PROGRAMME SIMUTED AU CHU AMIENS

Laurence Delaitre instaure une vraie relation de partenariat avec les parents pour les soutenir dans la prévention et les parcours de soins de leur enfant. L'autre aspect de son activité consiste à créer un réseau de partenaires avec le monde médical et de trouver des systèmes pour améliorer l'accès aux soins pour les personnes avec autisme. C'est précisément dans ce cadre que l'infirmière a participé en 2017 à la création du programme SIMUTED® (simulation pour accompagner les personnes atteintes de TED/TSA) au CHU Amiens, une des plus grandes plateformes de simulation d'Europe (scanner, échographie, parcours de bloc, etc.) avec son espace de 4000 m<sup>2</sup> pour habituer les jeunes aux examens médicaux et dont la Nouvelle Forge est partenaire.

### FACILITER L'ACCÈS AUX SOINS DES TOUT-PETITS

Laurence Delaitre collabore aussi avec Amandine Lemaire, infirmière CATTTP Petits à Creil, pour faciliter l'accès aux soins des bébés et des jeunes enfants autistes dans le service de pédiatrie du Groupe Hospitalier Public Sid de l'Oise (GHPSO) de Creil. Un accompagnement absolument nécessaire pour ces enfants au développement psychomoteur et sensoriel très spécifique, pour qui il est quasiment impossible d'exprimer leur douleur autrement que par un trouble du comportement.



### PARTENAIRE D'HANDIDENT

A l'occasion de son implantation dans l'Oise, un premier programme de facilitation d'accès aux soins dentaires a été mis en œuvre en 2019 à l'EME l'Arbre, comprenant des ateliers d'éducation au brossage des dents avec les jeunes. Puis les périodes de confinement se sont succédées et le réseau a eu l'idée de développer un outil de télé-dépistage bucco-dentaire.

La Nouvelle Forge a donc noué un partenariat avec l'association Handident, Laurence Delaitre étant devenue la référente du réseau sur le secteur de Compiègne et ses environs. En 2022, l'infirmière, avec trois de ses collègues, a donc été formée au maniement de la caméra buccodentaire par le prestataire, en vue de réaliser des téléconsultations.

Situés à l'EME l'Arbre, une caméra est reliée à un ordinateur qui envoie les clichés à un chirurgien-dentiste. Après analyse des images, il décide de l'urgence de consulter ou non. Mais c'est aussi un outil de soins pour les jeunes qui sont en incapacité de rendre visite à un dentiste. Prochaine étape : la fabrication d'une fausse caméra

par une éducatrice de l'IME pour habituer les jeunes...

### L'APPROCHE TRANSVERSALE DU DISPOSITIF INSTITUT THÉRAPEUTIQUE ÉDUCATIF ET PÉDAGOGIQUE (DITEP)

2022 est la première année d'exercice du DITEP. Ce dispositif, qui permet de diversifier les modalités d'accompagnement des jeunes, est très rapidement monté en charge.

Depuis 2020, une unique notification d'entrée auprès de la Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH) suffit, quelle que soit sa modalité de départ, pour accéder à l'ensemble des possibilités d'accompagnement. Le DITEP facilite les modalités administratives, fluidifie les accès aux différentes modalités et les constructions des parcours sans avoir à repasser par la MDPH. La communication vers les partenaires, par exemple les écoles, est importante pour expliquer que le DITEP est un appui, une ressource pour des situations complexes.

# 3 QUESTIONS À CATHY BATON

DIRECTRICE DU DITEP SOURCES ET VALLÉES, PLATEAU PICARD ET CLERMONTOIS.



## 1) Pourquoi décider de fonctionner en dispositif ?

Avant la mise en place du dispositif, les différentes modalités d'accompagnement des jeunes en ITEP, ambulatoire, internat, semi-internat, ou inclusion à l'école (cette dernière étant assez rare), étaient toutes séparées, le passage de l'une à l'autre étant

conditionné au dépôt d'un nouveau dossier auprès de la Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH). Le DITEP intègre au contraire le changement de modalités au cours du parcours personnel du jeune accompagné, une simple fiche de liaison adressée à la MDPH est désormais requise en cas de modulation. Cette souplesse permet d'éviter les ruptures.

## 2) Quel est l'avantage pour le jeune ?

Admettons qu'il entre dans le dispositif via l'accompagnement ambulatoire. Si sa scolarité se dégrade, on peut programmer un accueil de jour quelque temps afin qu'il travaille en groupe la question de la relation à l'autre. Si la situation s'aggrave également à domicile, on a la possibilité de greffer au parcours un module d'internat séquentiel (de deux à quatre nuits). Nous avons aussi à notre disposition la carte de l'accueil familial spécialisé si l'intégration d'un collectif n'est pas possible et qu'il y a besoin d'un accompagnement plus individualisé au quotidien.

« Le DITEP offre une plus grande marge de manœuvre pour articuler les modalités d'accompagnement ».

## 3) Quels sont les changements pour les équipes ?

La phase d'expérimentation a soulevé beaucoup de questions. Il a fallu comprendre ce que chacun faisait de son côté auparavant pour articuler le fonctionnement entre les équipes et mettre en place nouvelles modalités de coopération. Les modalités de réunion, d'échange, de synthèse ont dû être modifiées et notamment la partie admission / préadmission. Nous avons créé un comité de lecture des dossiers, réunissant des personnes de chaque modalité d'accompagnement : Il examine l'opportunité de modalités croisées grâce à une lecture transversale des situations. En séquençant les modalités d'accompagnement, le suivi d'un jeune est partagé par plusieurs professionnels, ce qui suppose de partager davantage les informations et de changer de vision : la continuité de l'accompagnement réside désormais dans des moments-clés.

Aujourd'hui, l'ensemble des professionnels a compris l'intérêt pour les jeunes de cette approche transversale.



**UN NOUVEAU CAP A ÉTÉ FRANCHI EN 2022 POUR FAVORISER LE DÉVELOPPEMENT DE L'AUTONOMIE DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES, EN PARTICULIER GRÂCE AU DÉVELOPPEMENT DE PROJETS D'HABITAT INCLUSIF.**

## Partie 3

# Encourager l'autonomie

DEUX PROJETS D'HABITAT INCLUSIF SONT DÉSORMAIS PORTÉS PAR LA NOUVELLE FORGE : LE PROJET AUTONOMIE PAR L'INCLUSION, INITIÉ DÈS 2020, ET UN NOUVEAU DISPOSITIF QUI A VU LE JOUR EN 2022, DESTINÉ À OFFRIR LA POSSIBILITÉ DE SE LOGER PLUS LARGEMENT À TOUTE PERSONNE EN SITUATION DE HANDICAP

## DES ATELIERS D'HABILITÉS SOCIALES À L'IMPRO

### DES ATELIERS D'HABILITÉS SOCIALES

- Être ensemble, pour travailler sur la politesse, le harcèlement, la tolérance.
- Au fil du temps, pour travailler sur le temps qui passe et se repérer dans le temps.
- Comment on fait ? Les jeunes viennent avec leurs questions : comment on fait son lacet, comment on fait pour se faire des copains ?
- Histoire 100 fins, sur l'imaginaire et le réel. Les jeunes doivent inventer la fin d'une histoire.
- Vice-versa, pour travailler sur les postures, langage, les codes.
- Chacun son tour, un atelier pour apprendre à jouer ensemble.

La Nouvelle Forge a initié en 2022 de nouveaux ateliers destinés à encourager l'autonomie des jeunes de l'Institut Médico-Professionnel Pays de l'Oise et d'Halatte (IMPro). Ces jeunes, âgés de 13 à 20 ans, sont déficients intellectuels avec ou sans autisme, ou ont des troubles de comportements. Il s'agit de leur proposer un travail d'accompagnement sur leurs émotions et leurs habiletés à se comporter avec l'autre. Chacun travaille ses capacités sur des thèmes communs pour mieux communiquer en société. : repères dans le

temps, codes sociaux, langage ou postures en société, etc. Ils ont pour point commun de travailler un ensemble de capacités qui leur permettent de « percevoir et de comprendre les messages communiqués par les autres, de choisir une réponse à ces messages et de l'émettre par des moyens verbaux et non verbaux, de façon appropriée à une situation sociale ». Soit les jeunes participent spontanément, soit ils sont sollicités, ou les deux. Par exemple, une jeune fille a travaillé son langage et ses postures avant de rentrer en stage professionnel.

A worker in a factory setting is shown in profile, focused on a task. He is wearing a dark blue long-sleeved shirt, a white surgical mask, and large yellow 3M Peltor earmuffs. He is also wearing teal nitrile gloves on his right hand and grey knitted gloves on his left hand. He is working on a large, circular metal component that is part of a stack on a wooden pallet. In the background, another worker wearing a blue surgical mask and a dark blue jacket is visible, working on a similar component. The factory environment is brightly lit with overhead lights, and various industrial equipment and materials are visible in the background.

« La Nouvelle Forge est garante de l'efficacité de la globalité du projet API, tant au niveau production à l'usine que sur la partie habitat et vie quotidienne ».

DELPHINE SAVIDAN.



## LES DEUX ANS DU DISPOSITIF AUTONOMIE PAR L'INCLUSION -API

### QUEL MODÈLE POUR ENCOURAGER L'AUTONOMIE ?

L'expérience API contribue à la réflexion sur la stratégie globale d'inclusion des personnes autistes. Le modèle développé par l'association Vivre et travailler autrement (VETA) travaille notamment sur le volet habitat afin de rendre la partie logement indépendante de la partie travail, l'objectif étant que le jeune puisse le conserver en cas de rupture de contrat de travail.

Face à la crise économique et au manque de production dans l'entreprise, d'autres réflexions sont par ailleurs menées pour diversifier le type de postes occupés par les jeunes. L'Oréal, s'est engagée avec VETA à en offrir une dizaine d'ici 2025. La Nouvelle Forge est de son côté prête à étendre le dispositif et à convaincre d'autres entreprises de s'y associer.

### LA SIGNATURE D'UN QUATRIÈME CDI

Démarré en 2020 en partenariat avec l'usine L'Oréal de Lassigny, le programme API repose sur le modèle Vivre Et Travailler Autrement - VETA qui permet à des jeunes adultes autistes de travailler en entreprise et de vivre en colocation de façon autonome. A la Nouvelle Forge, le dispositif est porté par Delphine Savidan, neuropsychologue et coordinatrice sociale. La deuxième partie du projet API a été déployée avec la signature par un jeune adulte, le 1<sup>er</sup> juin 2022, d'un quatrième CDI à l'usine L'Oréal de Lassigny (le cinquième CDI a été signé début 2023). A terme, le dispositif permettra à dix jeunes adultes autistes de se loger.

Contrairement aux premières arrivées d'il y a deux ans, les jeunes de 2022 ont commencé par s'installer dans leur logement avant de débiter leur travail en entreprise, sur des temps courts. Tous logent dans le même bâtiment, à Margny-les-Compiègne, à une demi-heure de trajet en voiture de l'usine. Logement et travail sont donc connexes, mais pas indissociables. Les mêmes encadrants les accompagnent vers l'autonomie à la fois dans la partie professionnelle et dans la vie quotidienne, aidés par un service d'aide et d'accompagnement à domicile. Ainsi, les méthodes

qui fonctionnent le matin à l'usine sont transposables l'après-midi en habitat. Cette organisation permet de suivre le développement de l'autonomie, la santé et le bien-être des jeunes autistes et de prévenir les difficultés éventuelles. En cas d'envie d'arrêter de travailler, les jeunes conserveront leur logement de façon pérenne et pourront poursuivre leur épanouissement.

Avec Delphine Savidan, l'équipe API se compose de sept personnes : trois accompagnants éducatif et social, une encadrante technique monitrice principale d'atelier, une animatrice habitat inclusif et un veilleur de nuit.

### UN BILAN POSITIF À MI-PARCOURS

Avec 300 jours d'ouverture, soit un week-end sur deux, le projet a presque atteint son objectif en 2022, l'idée étant d'offrir aux jeunes la possibilité de demeurer chez eux chaque fin de semaine au lieu de rentrer dans leur famille.

L'équipe travaille beaucoup l'autodétermination lors des activités et constate aujourd'hui beaucoup de progrès dans leurs interactions sociales. Les jeunes ont par exemple instauré d'eux-mêmes un apéritif tous les jeudis soir et demandent très régulièrement des sorties au restaurant.

Deux modes de fonctionnement de

# ENTRETIEN THIERRY SIBIEUDE

PROFESSEUR DE GESTION À L'ESSEC BUSINESS SCHOOL,  
FONDATEUR DE LA CHAIRE INNOVATION ET ENTREPRENEURIAT SOCIAL,  
CHARGÉ DE L'ÉVALUATION DE L'IMPACT SOCIAL DU PROJET API.

## Quelle est votre mission ?

Le programme API est financé à la fois par des fonds propres de la Nouvelle Forge et des crédits non reconductibles de l'ARS, l'objectif pour l'Association est donc de les pérenniser. Le projet ne sera déployé qu'à condition de prouver son bon fonctionnement et donc clairement de s'intéresser à son impact social. Et s'y intéresser veut dire le mesurer. Or une telle évaluation implique d'envisager de multiples dimensions difficiles à caractériser et à quantifier. La Nouvelle Forge a fait appel à moi parce que c'est précisément mon métier, d'une part, et que d'autre part je connais très bien le monde du handicap, aux titres professionnel et personnel\*. L'évaluation, dont le financement représente 2% du budget total du projet, a démarré en juin 2022 et va durer trois ans, avec un premier rendu au printemps 2023.

## Comment définir l'impact social ?

Nous identifions ce que nous souhaitons changer. Pour cela, nous sommes actuellement en train de définir des indicateurs de mesure. Évidemment, dans l'univers des personnes handicapées, nous avons déjà à notre disposition une série de dispositifs d'évaluation, mais pour le projet API, l'idée, c'est de voir en quoi ce dispositif fait évoluer les jeunes, permet un progrès pour eux et pour la société. Si par exemple un jeune évolue en autonomie, c'est bien sûr parce que la Nouvelle Forge l'accompagne, mais pas uniquement. Il existe d'autres éléments qui y contribuent ; il faut donc s'inscrire dans le temps : examiner ce qu'il se passe à l'instant T, puis un an plus tard, puis deux ans et trois ans plus tard. D'autre part, nous devons faire le travail de ce qu'on appelle l'attribution ou la contribution, c'est à dire définir qui d'autre intervient dans cette démarche et en quoi la Nouvelle Forge apporte quelque chose que personne d'autre n'aurait apporté.

## Comment se déroule l'étude concrètement ?

J'ai mené des entretiens qualitatifs avec les jeunes à l'usine, leurs familles, des personnes de L'Oréal et des professionnels du service d'aide et d'accompagnement

à domicile (SAAD). Avec Les équipes La Nouvelle Forge, j'ai animé quatre séances : la première pour expliquer en quoi consiste l'évaluation d'impact social et les trois autres avec les cadres, sur la thématique de la théorie du changement. C'est un outil qui nous permet de mesurer le périmètre de l'évaluation (programme, objectifs, moyens, réalisations). Cette étude est compliquée d'un point de vue qualitatif mais simple quantitativement car le travail se fait avec une dizaine de personnes, ce qui nous permet un suivi quasiment personnalisé.

## Quels sont les premiers constats ?

Beaucoup d'avantages pour les jeunes, leurs familles mais aussi pour L'Oréal et pour les équipes de la Nouvelle Forge. Un seul bémol pour les jeunes autistes : c'est leur fatigabilité au travail : 35 heures c'est trop long pour eux pour l'instant. Le reste est très positif. L'équipe a constaté par exemple que les jeunes n'avaient plus besoin de leur AVS le matin pour faire leur toilette et prendre leurs petits-déjeuners. Les moyens ont été réaffectés par exemple pour organiser des activités pour les jeunes, un week-end sur deux. Pour ma part, j'ai été surpris par le formidable taux de satisfaction des familles. Le bénéfice est phénoménal pour elles. Nous pouvons leur dire désormais : non, votre enfant n'est pas éternellement destiné à attendre que le temps passe, il peut travailler et avoir une activité utile à la société ! Nous raisonnons par rapport aux capacités des jeunes autistes et non par rapport à leurs limites, c'est un point essentiel.

Ce n'est pas parce qu'un autiste est entravé par des limites qu'il n'a pas de capacités. Celles-ci sont masquées, bloquées, mais si vous faites l'effort de les débloquent, alors elles s'expriment comme pour n'importe quel enfant.

## Que se passera-t-il une fois l'étude terminée ?

Une fois prouvée la réalité de l'impact social, il s'agira de communiquer sur la nécessité de reconnaître, d'encourager et de favoriser le déploiement de ce dispositif, notamment par l'attribution de crédits, mais aussi par la définition d'un cadre ju-



**« Désormais nous pouvons dire aux parents que leur enfant n'est pas éternellement destiné à attendre que le temps passe, il peut travailler et avoir une activité utile à la société ! ».**

ridique. Car le projet API touche deux champs, celui du travail et celui du logement, ce qui est propre à l'action sociale qui recouvre de nombreuses dimensions, mais que la France traite séparément. Il est très difficile qu'une seule personne dispose de l'ensemble des compétences nécessaires pour appréhender l'ensemble des dimensions. L'enjeu, aujourd'hui, c'est donc la coordination de parcours par des facilitateurs qui mettent en cohérence les actions entre elles, pour éviter les doublons, anticiper les blocages et favoriser les synergies.

*\* Thierry Sibieude milite auprès des pouvoirs publics depuis 25 ans. Il a été vice-président du Conseil Départemental du Val d'Oise pendant 15 ans et il a présidé la Maison départementale des personnes handicapées pendant 4 ans. Père de cinq enfants dont le troisième était autiste, il dit volontiers avoir une connaissance intime de ce que vivent les familles. Il a créé en 1993 l'Association « la Clé pour l'Autisme », adossée, depuis 2013, à la fondation John Bost.*



**« L'habitat inclusif est donc pour nous porteur de sens et nous souhaitons nous inscrire totalement dans cette dynamique d'innovation sociale »** Nicolas Baux

## ENTRETIEN NICOLAS BAUX

RESPONSABLE DE PROGRAMME CLÉSENCE ALTEREGO

### Pourquoi un bailleur s'intéresse-t-il au logement inclusif ?

L'ambition de Clésence AlterEgo est d'offrir à chacun un logement sur mesure en fonction de son parcours de vie\*. L'habitat inclusif est donc pour nous porteur de sens et nous souhaitons nous inscrire totalement dans cette dynamique d'innovation sociale qui est aussi largement encouragée par les pouvoirs publics. L'idée, c'est de décroisonner, en adaptant les logements aux différents moments de la vie. Aujourd'hui, nous travaillons avec la Nouvelle Forge sur l'habitat inclusif pour les jeunes adultes autistes, demain nous devons imaginer d'autres solutions de logements pour les personnes âgées, handicapées, vieillissantes...

### Comment travaillez-vous avec la Nouvelle Forge ?

La Nouvelle Forge apporte son expertise sur l'accompagnement des personnes, les relations avec les pouvoirs publics et sur le volet ressources. Nous, en tant que bailleur social, nous soutenons le volet habitat : maîtrise du bâti, portage immobilier, etc. Nous échangeons sur les orientations sur les choix constructifs, sur les matériaux, sur l'organisation du bâtiment. En tant que partenaires, nous souhaitons que l'association puisse prendre part dès la conception du projet et au cours de ses différentes étapes : interventions de l'architecte, présentation en mairie, ... Nos deux métiers sont très complémentaires, et j'apprécie beaucoup l'agilité et l'ouverture de la Nouvelle Forge.

### Existe-t-il des contraintes spécifiques ?

Non, nous sommes classiquement dans une résidence « ordinaire » assez récente, dans laquelle nous retrouvons différents

types de logements. Simplement, l'inclusion a été travaillé avec un chargé de proximité pour veiller à la vie dans l'immeuble et au regard des autres locataires. D'ailleurs, nous n'avons pas constaté de tension ni du côté des personnes accompagnées, ni de la part des autres locataires ou des riverains...

### Quels ont été les faits marquants de 2022 ?

Nous avons ouvert une deuxième colocation dans le cadre du projet API à Margny-les-Compiègne et suite à un appel à projet remporté par la Nouvelle Forge avec le département, nous avons lancé le projet de construction d'une Résidence Inclusive de 25 logements collectifs. A terme, ce seront 10 logements inclusifs sur la commune de Venette que la Nouvelle Forge proposera à des personnes en situation de handicap.

*\*Clésence AlterEgo est une marque de Clésence, bailleur social avec un parc de 50 000 logements situés principalement dans les Hauts-de-France et le nord de l'Île-de-France.*

*Grâce à une approche pragmatique basée sur l'usage du logement et qui va au-delà des murs et du bâti, Clésence AlterEgo veille à apporter des réponses adaptées aux enjeux de société pour accompagner par l'habitat les parcours de vie de chacun que l'on soit étudiant, jeune actif, personne âgée, en situation de handicap, famille monoparentale..., avec une prise en compte précise des attentes des futurs résidents, des collectivités et des partenaires.*

colocations assez différents coexistent. Dans la première colocation, les trois jeunes se connaissent déjà car ils étaient tous trois résidents à l'Institut Médico-Éducatif, conservant l'habitude de se retrouver au moment des repas, mais pas forcément pour des activités collectives. À l'inverse, dans la deuxième colocation, les personnes ne s'étaient jamais rencontrées auparavant, venant de trois départements éloignés et ayant des âges différents, de 20 à 35 ans. Leur vie quotidienne s'est organisée de manière complètement annexe mais ils partagent plus volontiers des temps de télévision, de jeux de société ou d'activités manuelles.

### L'ÉTUDE SUR L'IMPACT SOCIAL DU DISPOSITIF API

Conduit par Thierry Sibieude, la Nouvelle Forge a intégré au projet API un dispositif d'évaluation de l'impact social. Pour l'association, il s'agit d'apporter des preuves que le projet fonctionne et mérite des moyens

supplémentaires pour se déployer. L'étude permet également de mieux piloter l'expérimentation.

### LA PARTICIPATION DES JEUNES À L'AMÉNAGEMENT

Les jeunes qui vont habiter dans les logements inclusifs sont invités à partager leur avis sur les aménagements à prévoir lors des réunions du comité de pilotage. Ils ont par exemple fait part de leur crainte de loger au rez-de-chaussée pour des raisons de sécurité et ont proposé d'installer des systèmes domotiques dans chacun des logements afin de leur faciliter certains gestes de la vie quotidienne. La Nouvelle Forge soutient de plus en plus leur participation aux décisions qui les concernent. Les logements étant destinés à des personnes avec toute forme de handicap, l'expertise de la Nouvelle Forge en accessibilité a été également précieuse. Enfin, deux logements sont prévus pour accueillir des familles dont l'un des membres est en situation de handicap.





## L'HABITAT INCLUSIF À VENETTE



Pour répondre aux besoins d'autonomie des jeunes, notamment ceux du PJA, qui sortent des établissements sans solution à l'extérieur, de Venette, la Nouvelle Forge a saisi l'opportunité en 2022 d'élaborer un nouveau projet d'habitat inclusif, en partenariat avec le bailleur social Clesence (voir interview de Nicolas Baux) et avec le soutien de la mairie de Venette. Le premier bail a été signé début 2023. Ce nouveau projet est porté par la Nouvelle Forge mais ouvert à toutes les associations du département pour des populations avec tout type

de handicap et de tout âge. Une équipe spécifique gère l'attribution et l'accompagnement des personnes dans leur logement. Sur les douze logements réservés à l'inclusion d'ici 2024, quatre sont destinés à des personnes accompagnées par la Nouvelle Forge. L'admission se fait indépendamment de l'obtention d'un contrat de travail, contrairement au projet API. La seule condition est d'être en situation de handicap y compris pour les personnes âgées, le loyer étant basé sur le revenu minimum de l'allocation handicap.

## LES PREMIERS SÉJOURS « HORS LES MURS » POUR LES RÉSIDENTS DE LA VILLA SAMAHRA



Pour la première fois en 2022, les résidents de la Villa Samahra à Amiens ont franchi les murs de l'établissement. Pari réussi pour ces personnes atteintes d'un handicap rare due à une maladie neuro-dégénérative à expression motrice et/ou cognitive (dont la maladie de Huntington) : encouragées par leurs accompagnants, elles ont pu vivre des temps festifs heureux, que ce soit dans des parcs à thèmes en Belgique ou au Puy du Fou en Vendée. Par ailleurs, elles ont également pu retrouver à plusieurs reprises leurs familles, ou leur aidant, à l'occasion d'un repas ou d'une sortie.

**L'OUVERTURE DES PLATEFORMES DE RÉPIT DE LA NOUVELLE FORGE DANS L'OISE ET DANS LA SOMME ONT DÉVOILÉ LES BESOINS GRANDISSANTS DES AIDANTS.**

## Partie 4

# Innover pour les aidants

LES ÉQUIPES MOBILES DES PLATEFORMES DE RÉPIT ONT RELEVÉ EN 2022 LE DOUBLE DÉFI DE MIEUX SE FAIRE CONNAÎTRE ET DE COMMENCER À ACCUEILLIR DE NOMBREUSES FAMILLES AIDANTES AU TRAVERS DE DIFFÉRENTES ACTIVITÉS.

## RENFORCER LA COMMUNICATION VERS LES FAMILLES

### UNE PAGE FACEBOOK ET UN NUMÉRO D'APPEL DES SUPPORTS PARTAGÉS

Pour leur mise en œuvre sur tous les territoires, le premier enjeu des plateformes de répit Sud Oise et Compiègne de la Nouvelle Forge a été de se faire connaître auprès des aidants. L'année 2022 est donc marquée par le déploiement d'un plan de communication commun aux Plateformes de répit (PFR) de l'Oise. Une page Facebook unique a ainsi été créée au début du mois de février pour relayer toutes les informations à destination des aidants : activités, événements, rencontres, planning des permanences, etc.

En parallèle, les équipes ont multiplié les e-mailings et les affichages dans les commerces de proximité, notamment pour annoncer leurs permanences dans les villes, ce qui a permis de repérer sur le territoire des

situations complexes jusque-là inconnues.

Dès le début de l'année 2022, un numéro de téléphone commun aux équipes mobiles : PCPE, PESR et plateformes de répit, a été créé. Pour Laure Aveline, leur directrice, cette mesure a permis de faire converger les appels téléphoniques au même endroit : l'équipe peut ainsi évaluer les besoins et orienter les personnes très rapidement vers les différents dispositifs du territoire.

### DES BESOINS GRANDISSANTS

La plateforme de répit Sud Oise accompagne 95 familles et celle de Compiègne 47. Associées à l'autisme à l'origine, elles ont élargi leur accompagnement à d'autres types de handicaps. Certaines familles vivant en totale autarcie ont été repérées grâce aux efforts de communication. Pour celles d'entre elles qui vivent en appartement, la culpabilité et

« Aujourd'hui, il est très valorisant pour les professionnels de proposer les services de répit à ces familles qui sont de plus en plus à franchir le pas pour en bénéficier ».

LAURE AVELINE





Les plateformes de répit handicap de l'Oise vous invitent à un ciné débat

UN FILM DOCUMENTAIRE "LES AIDANTS" DE GUILLAUME TERVER



Reservations au 03 64 00 00 00 ou 06 25 31 27 23  
Entrée libre

Ciné débat à destination des aidants de personne en situation de handicap.

LE VENDREDI 30 SEPTEMBRE 2022 DE 14H00 À 16H30

SALLE SAINT GERAN 3 RUE ANDRÉ POMMERY 60600 CLERMONT



la honte les empêchent de sortir. D'autres familles avec des adultes vieillissants ou celles dont les conjoints sont handicapés font appel à la plateforme. 16 professionnels ont été recrutés en 2022 et se sont engagés dans une très bonne dynamique.

### SE FAIRE CONNAÎTRE AUPRÈS DES COLLECTIVITÉS

Sur chaque secteur, les équipes se sont beaucoup rapprochées des communes de l'Oise. Elles ont organisé des permanences dans les mairies, monté des stands d'information sur les marchés ou les places de village, sont intervenues dans les comités sociaux, etc.. Parfois, comme à la Croix-Saint-Ouen, les communes ont fait le lien avec des bénévoles et mis à la disposition des équipes de la Nouvelle Forge des salles de médiation.

### LA RONDE DES AIDANTS

En référence à la « Ronde de l'Oise » (course

cycliste), les deux plateformes du département (en association avec la plateforme de répit de Beauvais portée par UNAPEI 60), ont organisé leur « ronde des aidants », une semaine itinérante pour se faire connaître de tous, en particulier pour toucher les aidants au plus près de chez eux.

Cet événement s'est déroulé la dernière semaine de septembre, portée par la fédération française des plateformes de répit à laquelle la Nouvelle Forge a adhéré en 2022. Un camion doté d'un barnum s'est déplacé sur les places des villages des communes de l'Oise, au rythme de deux endroits par jour. Toutes les équipes s'accordent sur le fait que cette semaine a représenté certes un gros travail d'organisation, mais un véritable temps fort, pour elles, pour les aidants qu'elles ont pu identifier et convaincre de participer aux activités, et enfin, pour toutes les villes qui les ont accueillies. Un film a été réalisé pour l'occasion et un ciné-débat en présence de son réalisateur, à destination des professionnels et des familles, a conclu l'événement.

## DIVERSIFIER LES ACTIVITÉS POUR LES AIDANTS

Avec une file active de 40 aidants, la plateforme de répit de la Somme est bien repérée et appréciée de tous ses partenaires sur le territoire. Sa communication a été également d'actualité en 2022 : une plaquette d'information a été réalisée puis diffusée dans les mairies de la Picardie maritime. Des stands d'information ont pris place sur les marchés, les forums ou les places des villages tout au long de l'année. Aurore Liévin, la coordon-

natrice de la plateforme a surtout consacré l'année 2022 au développement et à la diversification de ses activités.

La plateforme de répit a développé le relayage, proposant en partenariat avec l'association Bulle d'Air, du relayage long (une semaine) au lieu des trois heures réglementaires, pour une maman qui ne trouvait aucune solution d'hébergement pour son fils autiste. L'équipe a également initié des activités

« Aujourd'hui, les aidants communiquent directement ensemble, le lien est fait ».

AURORE LIÉVIN



# INTERVIEW CROISÉE

## LUCILE BIONNE ET MARION LANSOY



*Lucile (à gauche) est coordonnatrice de la plateforme de répit Compiègne-Noyon, Marion (à droite) de celle de Creil-Senlis. Toutes deux sont conseillères en économie sociale et familiale (CESF) et Lucile est également éducatrice spécialisée.*

### Comment s'est déroulée l'année 2022 pour vous deux ?

**Lucile :** la plateforme de répit Compiègne-Noyon était encore en phase de construction. En 2022, nous avons pris le temps de prendre nos marques, de rechercher de nouveaux partenaires sur le territoire que ce soit pour développer nos activités (bien-être, théâtre,...) ou pour relayer notre communication, obtenir des locaux, en particulier auprès des mairies.

**Marion :** en 2022 nous étions en plein lancement de la plateforme Creil-Senlis, conformément à la feuille de route de l'ARS. Nous avons aussi beaucoup communiqué, et nous avons recruté un éducateur spécialisé. Puis nous avons enfin démarré notre activité, en organisant nos premières unités de répit pour les aidants. Les demandes, qui émanent à 80% de parents avec enfants avec un diagnostic d'autisme ont tout de suite progressé de notre côté.

### Envisagez-vous de travailler ensemble ?

**Lucile :** Oui, la volonté de développer la plateforme est un très beau projet qu'il faut savoir vendre, donc il est important de mu-

tualiser la communication et de s'appuyer sur l'expérience de la plateforme Creil/Senlis qui existe depuis plus longtemps pour mutualiser nos actions. Notre objectif est de toucher les personnes éloignées ou celles qui craignent les accompagnements. Nous mutualisons par exemple des nuitées ou des haltes de répit itinérantes, pendant lesquelles nous proposons aux aidants de prendre en charge les aidés durant les week-ends. Dans l'ensemble, nous souhaitons que les aidants de n'importe quelle plateforme puissent participer aux ateliers d'une autre.

**Marion :** Outre des événements comme « la ronde des aidants », nous mutualisons en effet avec la plateforme Compiègne-Noyon des activités comme l'art thérapie. Nous travaillons également avec d'autres établissements de la Nouvelle Forge qui nous prêtent leurs locaux très souvent, comme le PJA ou l'IMPro à Venette. Nous sommes également dans une excellente dynamique avec l'équipe de la plateforme de la Somme, que nous rencontrons une fois par trimestre ; c'est l'occasion d'échanger un peu d'actualité, travailler ensemble sur l'harmonisation de notre communication. Les plateformes de répit partagent les mêmes valeurs et développent des projets communs.

« La volonté de développer la plateforme est un très beau projet qu'il faut savoir faire connaître »

Lucile Bionne

« Les plateformes de répit partagent les mêmes valeurs et développent des projets communs ».

Marion Lansoy

de bien-être, faisant intervenir une socio-coiffeuse, une socio-esthéticienne et une sophrologue pour redonner confiance aux aidants, permettre de se ressourcer, et mettre de côté un temps leur épuisement.

Un séjour au « Gîte les bobos à la ferme » à la Madeleine-sous-Montreuil, a été organisé début novembre 2022, cette fois pour les couples aidants/aidés. Cette maison dans les Hauts-de-France, ouverte à la location, a été conçue par des particuliers précisément

dans cet objectif. Ainsi les familles y ont séjourné trois jours, suivant un programme de loisirs dans une ambiance conviviale : visite au centre Nausicaa, restaurant, balades, ... Elles ont aussi pu partager leur histoire, leurs ressentis, avec d'autres aidants. Les aidants apprécient également beaucoup les cafés-rencontres, organisés une fois par mois à Abbeville. Ces temps de pause dans leur quotidien leur permettent de déposer leur souffrance et d'échanger avec d'autres aidants.



## LES 5 ANS DU PCPE

A l'occasion de l'anniversaire de sa création, le PCPE de la Nouvelle Forge a organisé en juin 2022 une journée à destination des aidants, des associations de familles et des usagers accompagnés depuis la création. Organisée au domaine de Bethencourt à Baillevall dans l'Oise, cette journée fut inoubliable pour les familles et leurs proches, la plupart n'ayant jamais eu l'occasion de

participer tous ensemble à une grande fête de plein air, sans peur du regard des autres.

Cette journée a été également très émouvante pour les équipes : certaines familles accompagnées il y a cinq ans sont venues ce qui leur a permis de mesurer le chemin parcouru par ces familles qui ont su maintenir le travail mis en place cinq ans auparavant.



« Depuis le 5 novembre 2022  
je travaille dans le service  
hygiène et propreté de  
Passage Pro. »

Tino

Depuis 18 ans, les équipes de la Nouvelle Forge accompagnent Tino dans son parcours de vie. Ce jeune adulte de 23 ans déclare être heureux de pouvoir travailler et d'être indépendant. Une évidence pour lui aujourd'hui, qui a connu une petite période de chômage après sa formation de mécanicien. « Depuis le 5 novembre 2022, je travaille dans le service hygiène et propreté de Passage Pro. Avec les collègues, on fait le ménage au CAMSP qui accueille des bébés et des enfants, je vais aussi à l'hôpital de Creil, et dans un bâtiment industriel. J'arrive à 7 heures du matin et je repars à 14h, avec une pause méridienne d'une demi-heure, raconte-t-il. Avant, je fabriquais des tonneaux dans une autre entreprise et j'ai voulu changer ». Il espère aussi pouvoir bientôt bénéficier d'un logement autonome. « J'avais postulé, mais c'était déjà plein, ce sera pour les prochains ». Il se souvient un peu de la fête donnée lors des cinq ans du PCPE. Il avait alors témoigné de sa trajectoire de vie. « Un beau parcours » selon Cyndie Duval, une de ses accompagnatrices. « Tino a fait énormément de progrès en communication, il est attentif à nos remarques et veut toujours bien faire. C'est une belle personne ».

## LA MISE À DISPOSITION DES LOCAUX DE LA NOUVELLE FORGE POUR LE RÉPIT

En 2022 des établissements des autres secteurs ont accueilli des activités de répit : une nouveauté pour la Nouvelle Forge dont les salariés se sentent de plus en plus concernés par cette question.

Ainsi le PJA, à Venette, a accueilli ponctuellement des personnes qui sont sans solution d'hébergement pour leur enfant. Le PJA a ouvert ses portes un week-end sur deux par mois pour huit jeunes de 16 à 24 ans sur les vingt lits disponibles. L'hébergement est pro-

posé aux familles à la carte : le samedi et le dimanche, ou à partir du vendredi soir. L'équipe pluridisciplinaire s'est très vite adaptée à cette nouvelle modalité de fonctionnement.

Dans la même démarche, et aussi dans l'intention d'optimiser les infrastructures, l'IM-Pro, a ouvert ses portes pour la première fois pendant les congés scolaires pour y accueillir des aidants et organiser des activités, comme par exemple de la musicothérapie ou des animations culinaires.

## L'ACCUEIL FAMILIAL SPÉCIALISÉ

Le service de l'Accueil Familial Spécialisé - AFS est un projet du pôle enfants/adolescents soutenu par l'ARS dans sa nouvelle modalité de redéploiement. Expérimenté en 2022, le projet repose sur l'accueil d'enfants handicapés (tout handicap) par des familles d'accueil spécialisées et une équipe éducative. Il propose aux familles, parents et enfants, un soutien pour retrouver un équilibre familial en cas de difficulté relationnelle dans leurs liens intrafamiliaux.

Concrètement, les familles d'accueil vont chercher les enfants à la sortie de l'école et

les ramènent chez elles. Les assistants familiaux travaillent alors avec les familles sur les comportements et la socialisation de l'enfant. Constatant le manque de familles d'accueil, les vocations se faisant de plus en plus rares, l'équipe éducative a été renforcée dans le but d'effectuer du soutien à la parentalité au domicile. Pour Stéphanie Yernaux, directrice du pôle enfants/adolescents, ce projet montre bien aussi la façon dont les professionnels de la Nouvelle Forge ont su s'adapter et faire évoluer le service en tenant compte des contraintes.

**POUR RÉPONDRE DE MANIÈRE COORDONNÉE ET COHÉRENTE AUX PERSONNES ACCOMPAGNÉES SUR LE TERRITOIRE, LA NOUVELLE FORGE CONTRIBUE À L'AMÉLIORATION DU MAILLAGE INTERINSTITUTIONNEL EN APPORTANT SON EXPERTISE DANS LE CHAMP DE LA SANTÉ MENTALE.**

## Partie 5

# Développer les partenariats au cœur des territoires

## LA PARTICIPATION DE LA NOUVELLE FORGE AUX PROJETS TERRITORIAUX DE SANTÉ MENTALE (PTSM)

Partenaire reconnu sur les questions de santé mentale, la Nouvelle Forge participe aux Projets Territoriaux de Santé Mentale de l'Oise et de la Somme, où sont implantés majoritairement ses établissements et services. Elle s'investit donc dans différents groupes de travail, certains étant pilotés ou co-pilotés par des cadres de l'Association. La Nouvelle Forge a poursuivi sa participation à la dynamique globale de développement de dispositifs, services et formations en collaboration avec les partenaires stratégiques du territoire pour répondre de manière cohérente aux besoins de plus en plus complexes des enfants et des adultes en situation de handicap. Plusieurs actions se sont déclinées spécifiquement en 2022 :

- la mise en place d'un comité de pilotage de la Maison des Adolescents (voir page 10). Composé de l'ensemble des partenaires stratégiques du territoire, il a pour

objectif de mutualiser les ressources et les moyens pour la faire fonctionner ;

- une réflexion sur un projet de création d'une « Maison des bébés » : dans le cadre du programme d'appel à projets national des « 1000 premiers jours » ;
- l'élaboration d'un cahier des charges de création d'un dispositif de type « un chez soi d'abord » rural, dont le but est de permettre à des personnes en situation de grande précarité d'accéder à un logement avant de les amener à des soins psychiatriques ;
- un programme de sensibilisation sur les maladies mentales à destination des lycéens porté par la Maison des Adolescents et une association d'usagers Pouvoir d'agir ;
- un travail sur la fluidité d'accès aux urgences psychiatriques, qui comprend un volet de formation à l'urgence psychiatrique des urgentistes, des pompiers, des policiers.



Une convention, portée par l'ARS, a été signée (début 2023).

Le volet formation des PTSM s'est par ailleurs enrichi en 2022 avec :

- la poursuite des formations « premiers secours en santé mentale » dans les conseils locaux de santé mentale. Deux professionnelles de la Nouvelle Forge, Dorothee Lebas et Séverine Lampenois, figurent parmi les formatrices (secteur de Beauvais) ;
- la formation des praticiens de santé en partenariat avec l'Union Régionale des Professionnels de Santé (URPS) ;

- la création d'un cursus de formation sur les enjeux de la santé mentale destiné aux élus locaux. Plusieurs municipalités qui accueillent des dispositifs de la Nouvelle Forge ont pu en bénéficier en 2022 ;

- l'élaboration d'un projet de formation en collaboration avec les partenaires sur l'approche rétablissement en santé mentale qui se déploiera en 2023 à la fois dans les locaux de santé mentale et lors d'une grande journée de formation portée par la Nouvelle Forge (septembre 2023).

## LE RENFORCEMENT DES PARTENARIATS AVEC LES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES

Les dispositifs de la Nouvelle Forge d'accompagnement des enfants sont de mieux en mieux identifiés par les élus des villes où elle est implantée. En 2022, les coopérations avec les services de santé des collectivités se sont donc renforcées pour aider les équipes mobiles à se faire connaître des familles et des écoles et favoriser l'inclusion des enfants en milieu ordinaire.

Une convention a été signée entre l'IMPro et la mairie de Pont-Sainte-Maxence (mise en œuvre en 2023) dont l'objectif principal est de favoriser l'inclusion des jeunes autistes et déficients mentaux au sein de la vie locale. Elle prévoit, notamment, l'accueil des jeunes dans les structures et les manifestations culturelles et sportives des établissements scolaires et leur participation aux

événements organisés par la municipalité. Les passerelles avec les écoles maternelles et primaires ainsi que d'autres établissements de formation qui appartiennent au champ de l'éducation nationale, se sont développées au sein du pôle enfants/adolescents. Deux nouvelles équipes du Sessad Autisme se sont déployées en 2022 : l'une pour les jeunes en formation professionnelle (Sessad Pro TSA) et l'autre pour des enfants de 0 à 6 ans (Sessad Autisme pour tous petits). A Pont-Saint-Maxence, l'UEMA maternelle (créée en 2021) s'est déployée en 2022 et une deuxième s'est créée à l'école primaire. Un projet de construction d'un bâtiment dans le centre-ville est à l'étude pour regrouper les équipes mobiles.

## LE TRAVAIL EN COMPLÉMENTARITÉ AVEC D'AUTRES ASSOCIATIONS

L'ouverture aux partenaires s'est élargie à de nouvelles institutions et associations, dans le but de compléter les réponses apportées aux besoins des personnes accompagnées. Dans la Somme, la collaboration avec le SAMU 115 et l'association « Bulle d'Air » s'est beaucoup renforcée pour garantir notamment la continuité des services apportés aux usagers. Dans l'Oise, les partenaires en lien avec troubles de santé mentale du territoire continuent d'être sollicités dans le cadre du projet d'établissement de santé, tels le SATO (Service d'aide aux toxicomanes de l'Oise), les services de

la Protection judiciaire de la jeunesse (PJJ) ou l'Association Jade. D'autres partenariats se sont créés, comme avec l'ONG « United bikers » (voir page 17) et avec une association de médiation animale. Cette activité a été expérimentée pour la première fois en 2022 à l'EME l'Arbre et au PJA. Les animateurs amènent leurs animaux afin que les jeunes résidents puissent en prendre soin durant plusieurs heures. En concentrant leur attention, les jeunes créent un lien fort avec l'animal, ce qui a pour effet thérapeutique de diminuer leurs troubles du comportement.

# 3 QUESTIONS AUX MAIRES DE DE PONT-SAINTE-MAXENCE ET DE VENETTE

**ARNAUD DUMONTIER**, MAIRE DE PONT-SAINTE-MAXENCE  
**ROMUALD SEELS**, MAIRE DE VENETTE



## 1) Comment et quand s'est noué le lien entre votre municipalité et la Nouvelle Forge ?

**Arnaud Dumontier** : La collaboration s'est faite au travers de l'installation d'une unité enseignement maternelle autisme (UEMA, la deuxième de l'Oise) au sein de l'école primaire Ferdinand Buisson. L'idée qui nous meut est de donner tous les moyens et même de donner les meilleurs moyens à ces enfants qui souffrent de troubles autistiques... des moyens humains, des moyens matériels et c'est une vraie fierté que de s'engager pour cette cause, en espérant aller plus loin avec l'implantation d'une unité enseignement élémentaire autisme (UEEA) pour la rentrée de septembre 2024.

**Romuald Seels** : Les liens ont toujours existé, au travers d'activités sportives ou de sorties organisées pour les enfants et les personnes accompagnées avec les éducateurs des établissements de la Nouvelle Forge, ou de stages effectués par les jeunes de l'IMPro dans notre service d'entretien des espaces verts. Notre collaboration s'est renforcée en 2019, lors de l'installation sur la commune de la plateforme d'accueil d'inclusion de Venette. Depuis, l'équipe municipale s'est toujours efforcée de répondre aux diverses sollicitations de la Nouvelle Forge, y compris lors des temps difficiles de la crise sanitaire.



## 2) Comment une commune peut-elle porter des projets d'inclusion avec ses concitoyens ?

**AD** : A vrai dire, ce devrait devenir un réflexe naturel dans chacune des politiques que nous portons, notamment dès le plus jeune âge. A titre d'exemples, à destination des enfants, la ville travaille actuellement sur une vaste aire de jeu inclusive au Champ de Mars qui devrait voir le jour pour cette année 2023, une aire de jeux où les structures ludiques seront accessibles pour les enfants souffrant de handicap. Il faut que nous pensions « universel » quand nous prenons une décision.

**RS** : Par exemple en étant proactive sur son territoire dans un projet d'habitat inclusif. La ville de Venette est partie prenante dans le développement du deuxième volet du projet de bâtiment collectif inclusif (la Prairie 2), en collaboration avec Clésence, le bailleur social. Lorsque nous avons été sollicités par madame Dagonne, l'équipe municipale ne s'est pas demandée si elle allait s'impliquer, mais plutôt comment elle allait s'y prendre pour permettre au projet de voir le jour rapidement sur notre territoire.

## 3) Quelles sont les perspectives de collaboration à plus long terme ?

**AD** : Ce pourrait être aussi bien une nouvelle collaboration au sein de l'UEAA que j'évoquais plus haut tout comme la construction d'un centre médico psychopédagogique (CMPP). La jeunesse est une véritable préoccupation pour moi car la « pâte » humaine est fragile. Elle nécessite une attention soutenue et continue car c'est toute la vie qui peut dériver si le diagnostic n'est pas posé assez tôt et si les protocoles ne sont pas mis en place... ce n'est rien de moins qu'un enjeu de société qui déterminera autant le cours individuel que celui de la Nation toute entière.

**RS** : Nous avons pris le parti de mettre en place une politique en faveur des personnes en situation de handicap, on le dit et on le fait, c'est tout ! Celle-ci se décline dans différents secteurs et avec divers partenaires associatifs, dont la Nouvelle Forge. Nous venons par exemple d'organiser la semaine du paralympisme dans les écoles.

Aujourd'hui, nous n'avons pas besoin de valoriser les projets inclusifs auprès de nos habitants, car l'inclusion n'est plus un sujet : nos concitoyens trouvent naturel de voir leurs enfants ensemble et les personnes en situation de handicap vivre et travailler en milieu « ordinaire ». Tout ce qui concerne la Nouvelle Forge nous intéresse. et nous allons poursuivre dans cette excellente dynamique de partenariat.

**A LA FAVEUR DES NOUVEAUX PROJETS, TOUS LES PROFESSIONNELS DE LA NOUVELLE FORGE ONT RENOUVELÉ LEUR ENGAGEMENT EN FAVEUR DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES AVEC ENTHOUSIASME ET CRÉATIVITÉ.**

## Partie 6

# Donner du sens à tous les engagements

QU'ILS SOIENT SALARIÉS DEPUIS DE NOMBREUSES ANNÉES OU EMBAUCHÉS EN 2022, LES PROFESSIONNELS DE L'ASSOCIATION SE SONT MOBILISÉS TOUT AU LONG DE L'ANNÉE 2022 AVEC CONVICTION ET ÉNERGIE AUPRÈS DES ENFANTS ET DES ADULTES QU'ILS ACCOMPAGNENT.

« Les aidants savent qu'ils peuvent me joindre sans problème 7/7 ».

LUCIE BIONNE

## LES ENGAGEMENTS DES SALARIÉS AUPRÈS DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES

Les projets de 2022 ont non seulement favorisé la mobilité et l'évolution professionnelle des salariés de la Nouvelle Forge mais également impliqué de nouveaux recrutements tout au long de l'année dans les divers secteurs.

### DES TEMPS DE RENCONTRES ENTRE PROFESSIONNELS

Après deux ans de pandémie, de nombreux événements ont émaillé l'année 2022 qui ont accordé aux professionnels des occasions d'échange sur leurs pratiques et de renforcement de leurs connaissances. À commencer par l'événement phare de la Nouvelle Forge, la journée de l'association, qui en 2022 a rassemblé près de 300 personnes au Domaine du Colom-

bier, le 24 juin 2022. Au programme : une table ronde pour prendre un peu de recul sur le quotidien au travail, et des ateliers d'échanges pour rencontrer et mieux comprendre les collègues d'autres établissements ou services.

Autres exemples, au pôle sanitaire, où l'on vise la création de synergies entre les différents dispositifs du secteur de psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent : trois rendez-vous thématiques ont réuni 80 salariés à chaque fois au golf d'Apremont : une journée Petite Enfance en mai, une autre sur le risque suicidaire à l'adolescence en décembre, sans oublier le colloque organisé avec la ville de Chantilly (voir page 8).

Cette dynamique collective participe globalement à l'attractivité de la Nouvelle Forge.



## TÉMOIGNAGES : HÉLÈNE GILLE

RESPONSABLE QUALITÉ DU PÔLE SANITAIRE DEPUIS JUIN 2022.



« A la Nouvelle Forge,  
les professionnels travaillent pour  
s'accomplir et accomplir  
des missions ».

HÉLÈNE GILLE

Hélène Gille, auparavant ingénieur qualité dans l'industrie agroalimentaire, elle découvre un nouvel environnement et de nouveaux collègues qu'elle estime bien plus investis.

### Quelle est votre mission ?

**Hélène Gille :** Ma mission consiste à sensibiliser l'ensemble des professionnels du pôle à l'intérêt de la certification des établissements de santé pour la qualité des soins, encadré par la Haute Autorité de Santé (HAS), et aux bénéfices pour chacun (pour les professionnels dans leurs pratiques tout comme aux usagers). Je dois veiller à ce que l'établissement de santé fonctionne bien en adéquation avec les normes de ce référentiel dont le principe général repose sur la qualité du soin apportée au patient et à son bien-être.

### Combien de réglementations devez-vous maîtriser ?

**Hélène Gille :** Je n'ai pas de chiffre précis mais elles sont réparties en diverses thématiques : médical, médico-social, hygiène,

sécurité, alimentation, développement durable, ... Je dois veiller aussi bien au bien-être de l'utilisateur qu'à celui du professionnel, car un professionnel qui ne se sent pas bien est un professionnel qui ne peut pas prendre correctement soin d'un patient.

### Dans quel cadre vos collègues font-ils appel à vous ?

**Hélène Gille :** Petit à petit, dans les secteurs sanitaire et médico-social, il faut prouver que la démarche est en place et qu'elle n'est plus simplement basée sur la confiance. Cela implique d'accompagner les professionnels dans cette nouvelle culture pour être à la hauteur des nouvelles exigences de la certification. Je dois dire que j'ai eu un excellent accueil de la part de tous les professionnels. J'ai constaté qu'ils travaillent pour s'accomplir et accomplir des missions.

### Comment se traduisent concrètement vos actions ?

**Hélène Gille :** Je réponds à toutes leurs interrogations et n'hésite pas à leurs apporter différents savoirs (échanges, supports,

...). Je les accompagne aussi dans la mise en place d'actions concrètes par exemple proposer de remettre en place la « commission menus » du restaurant du CPR pour que les enfants participent à l'élaboration des menus et partagent leurs idées de journées à thème, conformément au référentiel insistant sur la participation des usagers dans leurs accompagnements. Je pense qu'ils sauront nous surprendre ... Au CMP-CMPP de Creil, nous réfléchissons également avec plusieurs professionnels très investis au tri des déchets, avec l'idée de faire participer les usagers à des temps exceptionnels de ramassage des déchets, d'acquisition d'un composteur et même de sensibilisation des professionnels à ce tri.

## REJOINDRE LES ÉQUIPES POUR LA PREMIÈRE FOIS

Parmi les professionnels recrutés en 2022, Lucie Bionne a rejoint à la toute fin de l'année l'équipe mobile de la plateforme de répit Compiègne-Noyon pour en devenir sa coordonnatrice. Auparavant conseillère en économie sociale et familiale et éducatrice spécialisée dans le secteur de la protection de l'enfance, elle découvre un univers très différent. Chaque jour évolue différemment au gré des rencontres avec les familles, des rendez-vous avec les partenaires ou avec ses collègues. Monter un stand d'information, participer à des forums, à des réunions autour de la santé et du handicap dans le territoire font aussi partie de

son quotidien. Motivée par cette diversité des actions et la liberté d'initiative de son nouveau poste, elle témoigne volontiers de son engagement personnel, 7/7, auprès des aidants.

## UNE DISPONIBILITÉ À TOUTE ÉPREUVE

La rénovation du bâtiment de l'IME Decroly se déroule depuis deux ans en 700 m<sup>2</sup> d'extension et 1000 m<sup>2</sup> de rénovation en site occupé.

En 2022, en dépit des conditions de travail dégradées dues aux travaux, l'équipe a tout de même décidé d'organiser un séjour avec 11 jeunes en Normandie au printemps 2022.

« Les équipes de l'IME ont continué à assurer l'accueil de 34 jeunes de 6 à 20 ans avec l'IME Decroly pendant la durée des travaux de rénovation »

STÉPHANIE VERNAUX



## LES ENGAGEMENTS DE LA NOUVELLE FORGE AUPRÈS DE SES SALARIÉS

Anciens comme nouveaux salariés, l'adhésion à la culture managériale de la nouvelle Forge semble être une véritable force au service du soin apporté aux personnes accompagnées dans les différents établissements et du développement des nouveaux projets.

### SOUTENIR LE DÉVELOPPEMENT

#### Le pôle Somme

Le travail de développement des services et établissements implantés dans la Somme s'est poursuivi au cours de l'année 2022, coordonné par François Grivelet qui dirige ses différents services, avec l'appui du Conseil d'administration de la Nouvelle Forge et de sa direction générale, « toujours présents et très investis » à ses côtés, comme par exemple lorsque la décision a été prise de lui confier le mandat de gestion du SSIAD Amiens Santé (septembre 2021).

#### Le projet API

Coordonné par Delphine Savidan, neuropsychologue avec une expérience professionnelle dans les ressources humaines, le projet API a non seulement poursuivi son développement conformément à sa feuille de route de 2019, mais est à l'origine d'autres projets innovants dans le champ de l'habitat inclusif. Dès le démarrage du projet, Delphine Savidan adhère au modèle proposé car il correspond, selon elle, au droit des personnes avec autisme d'accéder à un travail et un logement. Elle peut compter depuis sa prise en mains du projet sur le soutien de l'Association sur les plans stratégique, humain et financier. (voir page 22)

### ENCOURAGER L'AUTONOMIE DES PROFESSIONNELS

Arrivée en juin 2022 en tant que responsable qualité du pôle sanitaire, Hélène Gille (voir entretien page 42) apprécie pour sa part la réactivité et l'accessibilité de ses nouveaux collègues. Pour Laetitia Usubelli, recrutée en novembre 2022 au poste de coordonnatrice de la Maison des Adolescents (voir entretien page 12), c'est également la grande disponibilité et l'ouverture d'esprit de ses interlocuteurs qui fait la différence selon elle. Enfin, Ozan Kuru, psychologue a, quant à lui, travaillé à La nouvelle Forge de 2012 à 2016 avant de partir vivre et travailler à l'étranger. Son

retour à La Nouvelle Forge il y a deux ans a été motivé par le poste coordonnateur du nouveau CATTP adolescent de Crépy-Senlis pour lequel il a bénéficié d'une grande liberté d'action.

### DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES

De la même manière que la direction de la Nouvelle Forge a permis à Laurence Delaitre infirmière depuis 25 ans à l'IME de l'Arbre, de s'investir durant deux ans dans le projet SIMUTED® (voir page 19), elle a eu carte blanche pour développer le programme Handidents et entrer à son Conseil d'administration en juin 2022.

« En m'offrant ces opportunités d'améliorer l'accès aux soins des enfants, la Nouvelle Forge illustre sa capacité à encourager ses salariés à s'améliorer, c'est assez passionnant ! » Laurence Delaitre

Plusieurs salariés de la Nouvelle Forge ont également bénéficié en 2022 de la possibilité de valoriser leur expérience professionnelle en préparant un diplôme en formation continue. Valérie Delorme, directrice des Affaires financières, a obtenu en 2022 le master Management de la transformation des secteurs de la santé et du social et Jérôme Villiers prépare un master professionnel Management des organisations sociales. Tous sont reconnaissants à l'Association de leur offrir cette possibilité en les soutenant dans cette démarche.

### DÉPLOYER L'APPRENTISSAGE

En 2022 la Nouvelle Forge s'est résolument engagée en faveur de l'emploi des jeunes en s'inscrivant dans une politique volontariste de développement de l'alternance en recrutant une vingtaine de jeunes en contrat d'apprentissage, sur un large panel de métiers aussi bien dans les établissements et services qu'au siège de l'Association. Ces jeunes, embauchés pour des durées allant de un à trois ans en fonction des diplômes préparés, bénéficient chacun d'un accompagnement personnalisé par un salarié formé spécifiquement pour exercer pleinement son rôle de tuteur. Cette expérience, en même temps qu'elle permet l'insertion réussie de jeunes dans le monde du travail, valorise aussi le travail de toute une équipe dans la transmission des savoirs.

« Je bénéficie de la confiance de la direction tout en disposant d'un véritable guidage ».

DELPHINE SAVIDAN

# ENTRETIEN AVEC CATHERINE RIBES

DIRECTRICE DES RESSOURCES HUMAINES



## Comment qualifiez-vous l'année 2022 ?

Elle a consisté sur le plan des ressources humaines à faire des contraintes réglementaires, toujours plus élevées, de réels leviers de développement s'incarnant dans des actions concrètes et porteuses de sens pour tous les professionnels de la Nouvelle Forge. Nous avons en effet pris collectivement des décisions fortes, sur des thématiques qui dépendent en principe de réglementations que nous avons transformées en de véritables actions d'engagement auprès des salariés de l'Association mais aussi engageantes pour ces derniers, que ce soit au travers de l'apprentissage, du handicap au travail ou encore des déplacements vertueux.

Par exemple, si nous nous sommes saisis de l'opportunité de soutenir l'emploi des jeunes à travers l'apprentissage en valorisant

cette démarche auprès de nos professionnels comme un véritable enjeu associatif, de partage et de transmission des connaissances, nous avons également attendu des équipes intégrant un apprenti et spécialement de leurs tuteurs, une grande implication à chaque étape de la formation.

## Les mesures prévues dans l'accord « forfait mobilités douces » vont au-delà des obligations réglementaires ?

En effet. Pourquoi faire les choses à moitié lorsque nous avons les moyens de bien les faire ? Nous pouvions nous contenter d'une simple photographie d'un bilan carbone très partiel, sans plan d'action derrière ou tout le moins très superficiel. Au contraire, nous avons pris le parti de faire réaliser un diagnostic très exhaustif puis de communiquer largement notamment avec notre « bilan carbone tour ». Nous avons repéré parmi les axes majeurs d'amélioration le sujet des déplacements domicile-travail, thème qui doit de surcroît rentrer dans les négociations annuelles obligatoires avec nos partenaires sociaux. On ne pouvait que se jeter dans la démarche ! De même, la Nouvelle Forge s'est engagée à rembourser en totalité les frais liés aux abonnements des transports en commun alors que la règle légale s'imposant à chaque employeur est d'en prendre en charge seulement la moitié...

## Les salariés se sont-ils engagés dans la démarche ?

Oui, ce n'est que la première année, mais pour moi, c'est déjà le début d'un petit succès. Les premiers forfaits ont été versés en janvier 2023 avec l'idée de soutenir au maximum, dans cette année de mise en œuvre initiale, les salariés qui se sont engagés tôt dans la démarche tout en étant en parallèle super incitatifs pour embarquer les autres dans la démarche.

## Quels sont vos projets pour 2023 ?

Ils sont extrêmement nombreux. Je fourmille d'idées mais je souhaite les prioriser en continuant de travailler sur ce qui a été initié. Ainsi, pour circulariser sur le sujet mobilité, nous allons aborder le versant qui nous est propre de l'accord FMD en analysant les infrastructures actuelles dans les établissements. Nous souhaitons garantir un aménagement adapté à la sécurité des personnes et des biens (abris et racks ergonomiques dans les établissements). Sur un tout autre sujet, nous avons également pour perspective d'ouvrir la Commission paritaire maintien dans l'emploi sur une dimension plus préventive. Ainsi elle ne viserait plus exclusivement les seuls travailleurs bénéficiaires de RQTH mais serait à l'œuvre sur l'ensemble des situations d'alerte et travaillerait sur des sujets collectifs, par exemple la problématique de l'usure professionnelle. Nous allons également veiller à renforcer la prévention au travail et ouvrir un large chapitre autour des risques professionnels notamment... Enfin et évidemment, nous souhaitons négocier en 2023 un accord QVCT dont les dispositions contribueront à construire un environnement de travail plus égalitaire, sécurisant et porteur de sens pour toutes et tous.

## 3 QUESTIONS À LAETITIA WADOUX

RESPONSABLE RESSOURCES HUMAINES DU PÔLE SANITAIRE DEPUIS TROIS ANS



### Comment avez-vous accompagné le développement du pôle sanitaire en 2022 ?

La mise en place de ses nouveaux dispositifs s'est déroulée en 2022 selon une double dynamique sur le plan des ressources humaines, à la fois dans l'accompagnement de la mobilité des salariés vers les services existants (comme les CATTP) et dans le recrutement de nouveaux professionnels (MDA, équipe mobile).

### Comment les professionnels ont-ils accueilli les propositions de mobilité ?

Nous n'avons pas eu besoin de les convaincre en réalité, en premier lieu parce que les projets ont été assortis de moyens, ce qui a balayé leur crainte de développement à moyens constants. Les mobilités se sont faites assez simplement et naturellement à partir du cœur de leurs expertises. Les professionnels sont donc restés dans

leur champ d'appétence, moyennant un renforcement de leurs compétences par des formations ciblées. Au total, plus d'une vingtaine de salariés ont évolué dans leur poste sur les six sites du pôle sanitaire.

### Quelle est la motivation de ceux qui s'engagent à la Nouvelle Forge pour la première fois ?

C'est la créativité, la liberté de conception et d'innovation. Ce sont des professionnels de métiers en tension (éducatrice, orthophoniste) qui nous le disent eux-mêmes. Ils choisissent la Nouvelle Forge pour la possibilité de soutenir un projet et de le mettre en place. Les salariés qui sont là depuis plus longtemps ont envie de rester pour la même chose d'ailleurs. Au-delà du changement qui peut parfois être un peu perturbant, ils ont plaisir à fonctionner davantage en réseau et à créer du lien.

### UNE GAZETTE POUR CRÉER DU LIEN

La revue *Transversal* est née de la volonté de quelques salariés d'initier une dynamique de communication sur le projet d'établissement de santé, l'évolution de ses dispositifs. L'idée est d'initier des temps de rencontre pour favoriser l'interdisciplinarité, le partage de connaissances et réduire les contraintes liées à la dispersion géographique des équipes. *Transversal* est une revue participative qui témoigne de l'envie de développer une communauté apprenante. Deux numéros sont parus en 2022.

### AMÉLIORER LES CONDITIONS DE TRAVAIL

La formalisation en 2022 de premiers outils est venue soutenir l'ambition affichée de l'Association de se doter d'une véritable politique qualité de vie et conditions de travail (QVCT). Ainsi, les différentes décisions et accords avec les organisations syndicales se sont appuyées sur un premier travail, collégial et transversal au sein de la Nouvelle Forge. Pour Catherine Ribes, Directrice des Ressources Humaines (DRH), toute la dynamique insufflée au travers des groupes de travail a consisté à se saisir des différentes contraintes réglementaires pour les transformer dans des actions porteuses de sens (voir interview page 49).

### Le forfait mobilités durables (FMD)

Un groupe de travail comprenant quatre salariés issus de chaque pôle et secteur dont une élue au Comité Social Économique (CSE), en plus de la DRH et d'une assistante RH, s'est réuni de nombreuses fois pour travailler le volet déplacements domi-

cile-travail dans la suite du bilan carbone de la Nouvelle Forge, réalisé en 2021. Les membres du groupe ont, d'abord comme première action visible, organisé un bilan carbone tour au premier trimestre 2022 pour en présenter les résultats auprès de l'ensemble des équipes dans chacun des établissements. Les débats et les échanges nourris avec les salariés ainsi que les réponses au questionnaire organisé dans la même chronologie, ont ensuite alimenté les propositions qui ont préfiguré l'accord mobilités durables signé avec les organisations syndicales au mois d'octobre.

### La charte télétravail

La charte télétravail s'inscrit elle aussi à la fois dans une démarche de développement durable et de qualité de vie et conditions de travail (QVCT). Le groupe de travail composé des quatre responsables ressources humaines de l'Association avait pour but de formaliser ce qui s'était largement répandu comme fonctionnement pour certains professionnels pendant la crise COVID.

L'objectif était de proposer le document de référence à l'automne 2022. Moyennant quelques ajustements, la charte a été validée par le CSE à la fin de l'année et mise en œuvre en 2023. Elle précise les conditions de recours au télétravail en formalisant des règles claires, transparentes, partagées et accessibles de tous, en harmonisant les pratiques et enfin en clarifiant les droits et devoirs des salariés.

### **Un jeu pour sensibiliser au handicap au travail**

La commission de maintien dans l'emploi de la Nouvelle Forge, composée de deux élus du CSE et des membres du service RH, est dédiée à des actions destinées à favoriser le recrutement et l'intégration et encourager l'évolution professionnelle et le maintien dans l'emploi des personnes bénéficiaires de la reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé (RQTH).

Pour la première fois en 2022, la commission a organisé une action dans le cadre de la Semaine européenne de l'emploi des personnes handicapées, proposant une sensibilisation au handicap au travail. Du 14 au 20 novembre, chaque salarié était invité à appréhender le handicap au travail, notamment invisible, pendant quelques minutes chaque jour en participant au jeu GAMINO. Les retours positifs nous encouragent à renouveler ce d'opérations.

### **L'égalité professionnelle / la parentalité au travail**

Autre mesure travaillée en 2022 qui s'inscrit également dans la démarche QVCT de la Nouvelle Forge, celle de l'égalité professionnelle femme/homme, sous son volet « parentalité » dont le groupe de travail a réalisé en 2022 un « guide de la parentalité au travail » et qui fera l'objet d'une diffusion en 2023.

## **MODERNISER LES INFRASTRUCTURES INFORMATIQUES**

Conformément à son schéma directeur, le système d'information de la Nouvelle Forge a profondément évolué en 2022. Le changement d'opérateur pour l'infrastructure numérique a entraîné deux évolutions majeures : le changement de la téléphonie et le raccordement en très haut débit de l'ensemble des sites de la Nouvelle Forge, des changements qui ont impacté l'activité quotidienne mais qui facilitent à terme le travail des professionnels.

### **UN NOUVEL OUTIL POUR LA TÉLÉPHONIE**

Le changement de l'infrastructure informatique a entraîné le changement du système de téléphonie pour l'ensemble des professionnels. L'outil possède la particularité de permettre l'accès à sa ligne téléphonique fixe quel que soit le lieu de travail, grâce à l'usage d'un ordinateur et pour ceux qui le souhaitent d'un casque adapté. L'équipe informatique s'est déplacée sur tous les sites pour effectuer les ajustements nécessaires et accompagner les professionnels sur le terrain dans la prise en main de ce nouvel outil. Tout n'est pas encore parfait, mais l'équipe continuera de se mobiliser jusqu'à obtenir une qualité d'usage satisfaisante.

### **UNE CONNEXION HAUT DÉBIT POUR TOUS LES SITES**

Grâce à l'installation de la fibre, l'ensemble des sites de la Nouvelle Forge, à de rares exceptions près, possèdent désormais une connexion haut débit. La migration de l'ancien au nouveau système informatique se poursuit en 2023, toujours dans l'objectif de faciliter le travail collaboratif à distance, en développant l'accès aux fichiers, aux applications bureautiques, aux outils de visioconférence et aux logiciels métiers.

### **LA MISE EN PLACE DU DOSSIER USAGER INFORMATISÉ (DUI)**

La Nouvelle Forge ayant été retenue en 2021 par l'ARS pour l'obtention d'un financement et d'un accompagnement à la mise en place d'un outil de gestion informatisé du dossier de l'utilisateur, le groupe de travail, composé d'une dizaine de salariés des différents secteurs, du chargé de mission informatique et de représentants de la direction générale a poursuivi ses travaux en 2022. Le groupe de travail a choisi l'éditeur du logiciel au début du mois de mars, conformément au cahier des charges qu'il avait lui-même établi. Le second semestre

## **FOCUS SUR LE FORFAIT MOBILITÉS DURABLES**

- L'accord porte sur toutes les modalités de déplacements (usage du vélo, transports en commun, covoiturage) et va jusqu'à un soutien financier de 600€ par an.
- Un salarié qui attesterait parcourir 80 trajets à vélo dans l'année pourrait percevoir un forfait de 450€ : 250 € au titre du nombre de trajets atteint, 150€ pour s'équiper en matériel de sécurité la première année et 50€ pour assurer l'entretien et la maintenance de son équipement.
- Deux autres salariés qui covoitureront et accompliraient ensemble 120 trajets de plus de 25km percevraient chacun 600€.
- Au total, pour 2022 c'est une soixantaine de salariés qui a perçu le forfait mobilité durable pour une enveloppe globale totale de plus de 10 000€.

« Nous faisons évoluer le système d'information pour mieux répondre aux besoins des professionnels et des usagers, les objectifs sont d'améliorer l'accessibilité des données, de faciliter la mobilité des professionnels ainsi que le travail collaboratif, tout en garantissant la sécurité des données et le respect des réglementations »

VALÉRIE DELORME

de l'année a été consacré au paramétrage progressif de ses fonctionnalités, chacune d'elles étant pilotées par une dizaine de sous-groupes constitués de nombreux professionnels de l'Association. Dès le second trimestre 2023, des sites pilotes (plateforme de Venette et DITEP) expérimenteront le dossier usager informatisé, puis rapidement, il sera déployé sur l'ensemble des structures.

Au total près de 80 professionnels se sont mobilisés pour participer au déploiement de l'outil dossier usager informatisé, l'occasion pour la direction de la Nouvelle Forge de les remercier pour leur engagement.

#### UN OUTIL D'AIDE À LA DÉCISION

Également financé par l'ARS dans le cadre du programme Hôpital numérique ouvert sur son environnement (HOPEN), Maxime Labart, chargé de mission informatique a également conduit ce projet. Accompagné d'une équipe des services supports, ils ont contribué au choix et au paramétrage d'un outil d'aide à la décision, HospiVision, lequel sera véritablement déployé en 2023. A terme, ce programme compilera les différentes bases de données de l'Association (activité médicale et médico-sociale, données financières, données issues des ressources humaines, données qualité) pour faciliter le travail des équipes supports et améliorer globalement le pilotage de l'Association.



# 3 QUESTIONS À VALÉRIE DELORME

DIRECTRICE DES AFFAIRES FINANCIÈRES



## 1) Comment la Nouvelle Forge a-t-elle continué à faire évoluer son système informatique en 2022 ?

Cette année, nous avons travaillé à la transformation de notre système d'information qui se décline en plusieurs étapes. Celles de la généralisation de la fibre sur tous les sites et de la mise en place du nouveau dispositif de téléphonie sont en place, elles représentent de réelles avancées au quotidien, même si des ajustements restent à prévoir.

## 2) La mise en place du dossier usager informatisé a également impacté les professionnels ?

Nous faisons partie des premières associations à avoir bénéficié d'un financement pour la mise en place d'un nouvel outil de gestion du dossier usager informatisé dans le cadre du programme national qui vise à généraliser et étendre l'utilisation du numérique par tous les établissements et services médico-sociaux - ENSMS. De nombreux professionnels ont participé en 2022 à sa mise au point pour organiser son déploiement dans plusieurs sites en 2023.

## 3) L'équipe informatique de la Nouvelle Forge a donc été très mobilisée cette année ?

Effectivement, l'équipe, composée de trois professionnels, a été fortement sollicitée ! Si l'installation de la fibre sur plus de vingt sites et celle de la téléphonie pour l'ensemble des salariés se sont globalement bien déroulées, elles ont entraîné de multiples déplacements et interventions. En pa-

rallèle, il a fallu travailler sur la préparation des étapes à venir que sont la mise en place de nouvelles connexions directes sans passage par le bureau virtuel et la migration de nos données. Force est de constater que l'activité au sein du service SI bat son plein, la conduite de ces projets d'envergure génère une ferveur et un dynamisme, qui, de mon point de vue, ont permis de renforcer les liens au sein de l'équipe : elle peut être fière de contribuer largement à la mise en œuvre pour l'Association de son virage numérique.

*Pour lequel la Nouvelle Forge a reçu ce financement dans le cadre du ENSMS numérique en 2021.*



## 52 TÉMOIGNAGES

**MAXIME LABART** CHEF DE PROJET SI, **ALBAN CREPON** TECHNICIEN INFORMATIQUE, **DAVID JULIE** RESPONSABLE INFORMATIQUE... ILS TÉMOIGNENT DE LEUR ANNÉE 2022.



### Quelles ont été vos principales missions respectives durant l'année 2022 ?

**Alban Crepon** : Je m'occupe des problématiques réseau pour les 600 salariés de la Nouvelle Forge. Une de mes principales missions a donc consisté à fibrer l'ensemble des établissements, comme prévu dans le cadre de notre projet SI. Je me suis senti un peu comme un routier parfois, en allant de site en site avec notre nouvel opérateur ! J'ai aussi installé la nouvelle téléphonie par IP pour tout le monde : chaque établissement dispose de sa livebox comme à la maison avec la fibre et des prises RG 45 qui alimentent les bureaux.

**Maxime Labart** : Contrairement à Alban et à David, qui gèrent plutôt les aspects infrastructures serveur et réseaux, je suis intervenu sur la partie projet du dossier usager informatisé (DUI). Mon rôle a été d'abord de formaliser, entre mars et juin 2022, l'ensemble des entretiens entre les professionnels de la Nouvelle Forge et les éditeurs dans le cadre du marché public. J'ai ensuite animé les différents groupes de travail qui ont permis d'aboutir au choix final de l'éditeur et au paramétrage concret de l'outil. Aujourd'hui, nous mettons en place deux types de formations pour accompagner les utilisateurs dans sa prise en main : un premier niveau accessible à tous les professionnels et un second pour former des référents dans les établissements.

### Quels sont les avantages pour les salariés ?

**Alban** : Lorsqu'on passe d'un débit de 2 Mb/s avec l'ADSL à 100 Mb/s grâce à la fibre, c'est un gain de rapidité de connexion et de confort de navigation indéniable pour tous les professionnels. Aujourd'hui, ils apprécient de pouvoir être plusieurs à pouvoir faire des visioconférences en même temps par exemple.

### Quel accueil avez-vous reçu de la part de vos collègues ?

**Alban** : Sur la téléphonie, nous avons dû rétablir des standards fixes pour les personnes qui gèrent l'accueil de personnes au téléphone et physiquement en même temps. C'est en écoutant les professionnels sur le terrain que nous nous sommes rendus compte qu'il s'agissait de deux métiers différents.

**Maxime** : Un autre aspect concerne l'utilisation de casques. Nous pensions qu'ils allaient convenir à tous mais cela n'a pas été le cas, tout le monde n'a pas le même confort ou le même usage. Il y a toujours un écart entre l'idéal et ce qui est réalisé. Autre exemple : le retour des utilisateurs qui nous a permis de faire évoluer notre parc informatique de manière significative en 2022. De 300 postes informatiques en 2021 nous sommes passés à 500 pour 600 salariés.

**Alban** : Pour la partie incidents et demandes, nous avons un système de « tickets » que renseignent les assistantes qui recensent toute demande ou incident informatique. Je gère également plus globalement les créations de compte et les dossiers informatiques au quotidien. Autant dire que je suis parfois attendu comme un « messie » dans les établissements ! Je connais tous les sites de La Nouvelle Forge tout simplement parce que je fais partie des premières personnes à y arriver pour installer le réseau. Lorsque je suis arrivé à la Nouvelle Forge il y a 14 ans, j'ai commencé avec 20 établissements. Aujourd'hui, il en existe plus de 33 !

### Avez-vous été parfois surpris dans le cadre de votre travail respectif ?

**Maxime** : oui et non ! Le travail d'élaboration du cahier des charges du DUI pouvait paraître un peu fastidieux mais je n'ai jamais autant appris qu'en 2022 au contact de tous les professionnels de la Nouvelle Forge. On ne comprend véritablement leurs besoins qu'à partir du moment où on les transpose dans le logiciel. Sur le fond, il faut associer de multiples démarches en parallèle qui ne sont pas forcément visibles au premier abord.

### De quoi êtes-vous le plus satisfait dans ce que vous avez accompli durant l'année ?

**Alban** : D'avoir répondu aux collègues et résolu leurs problèmes informatiques rapidement pour qu'ils puissent travailler.

**Maxime** : De la mise en place concrète des projets annoncés depuis un certain temps dans le cadre du schéma directeur du SI. Que ce soit le DUI ou l'évolution des infrastructures, c'est vraiment en 2022 qu'ils ont pris tout leur sens !

**Les deux** : « Le SI de la Nouvelle Forge n'a jamais autant évolué que ces deux dernières années. C'est une véritable chance pour l'association de pouvoir compter sur un SI de plus en plus performant ».

## A

- AAH : Allocation Adulte Handicapé
- ADAPT Association pour l'insertion sociale et professionnelle des personnes handicapées
- AEEH : Allocation d'Éducation de l'Enfant Handicapé
- AEF : Action Éducative Familiale
- AFS : Accueil Familial Spécialisé
- AGEFIPH : Association nationale de gestion du fonds pour l'insertion professionnelle des personnes handicapées
- ANESM : Agence Nationale d'évaluation et de la qualité des Établissements Médico-Sociaux
- APAJH : Association Pour Adultes et Jeunes Handicapés
- API : Autonomie par l'inclusion ?
- ARS : Agence Régionale de Santé

## C

- CA : Conseil d'Administration
- CAMSP : Centre d'Action Médico-Sociale Précoce
- CATTP : Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel
- CCAH : Comité national Coordination Action Handicap
- CDAPH : Commission des Droits et de l'Autonomie des Personnes Handicapées
- CEEDV : Centre d'Éducation pour Enfants Déficiants Visuels
- CEF : Centres Éducatifs Fermés
- CESF : Conseillère en Économie Sociale et Familiale
- CDG : Comité de Direction Générale
- CH : Centre Hospitalier
- CHI : Centre Hospitalier Isarien (Clermont)
- CIH : Comité Interministériel du Handicap
- CMP : Centre Médico-Psychologique
- CMPP : Centres Médico-Psycho-Pédagogiques
- CNAF : Caisse Nationale d'Allocations Familiales
- CNCPH : Conseil National Consultatif des Personnes Handicapées
- CNH : Conférence Nationale du Handicap
- CNRHR : Centres Nationaux de Ressources Handicaps Rares
- CNSA : Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie
- CPAM : Caisse Primaire d'Assurance Maladie
- CPR : Centre de Psychothérapie et de Rééducation
- CPOM : Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens
- CR : Conseil Régional
- CRA : Centre de Ressources Autisme
- CREAMI : Centre Régional pour l'Enfance et l'Adolescence Inadaptée
- CSE : Conseil Social et Économique
- CTA : Communautés territoriales d'accompagnement 360

## D

- DAF : Directeur Administratif et Financier
- DAI : Dispositif d'Accompagnement et d'Inclusion
- DAMIL : Dispositif de Maintien et Insertion dans le Logement
- DENVER : méthode thérapeutique d'approche développementale et comportementale conçue pour les enfants avec TSA
- DG : Directeur Général /Direction Générale
- DI : Déficience Intellectuelle
- DIPA : Dispositif d'Insertion Professionnelle pour Adultes
- DITEP : Dispositif Institut Thérapeutique Éducatif et Pédagogique
- DMP : Dossier Médical Partagé
- DNS : Délégation Ministérielle du Numérique en Santé
- DUI : Dossier Patient Informatisé
- DRH : Directeur des Ressources Humaines
- DUI : Dossier Usager Informatisé

## E

- EA : Entreprise Adaptée
- EHPAD : Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes
- EJE : Éducateur de Jeunes Enfants
- EMA : Équipe Mobile Adolescents
- ELEA : Équipe de Liaison de l'Enfant et de l'Adolescent
- EME : Établissement Médico-Éducatif
- EOH : Équipe Opérationnelle d'Hygiène
- EPSM : Établissement Public de Santé Mentale
- ERH : Espace Ressources Handicap
- ERHR : Équipe Relais Handicaps Rares
- ESAT : Établissements et Services d'Aide par le Travail
- ESMS : Établissements et Services Médico-Sociaux
- ESSMS : Établissements et Services Sociaux et Médico-Sociaux
- ESPIC : Établissement de Santé Privé d'Intérêt Collectif
- ESSIP : Équipe Spécialisée de Soins Infirmiers Précarité

## F

- FAM : Foyer d'Accueil Médicalisé
- FDV : Foyer De Vie
- FEHAP : Fédération des Établissements Hospitaliers et d'Aide à la Personne
- FH : Foyer d'Hébergement
- FINSS : Fichier National des Établissements Sanitaires et Sociaux

- FINESS : Fichier National des Établissements Sanitaires et Sociaux
- FMD : Forfait Mobilités Douces
- FIPH : Fonds d'Insertion pour les Personnes Handicapées

## G

- GCSMS : Groupement de Coopération Sociale et Médico-Sociale
- GEM : Groupe d'Entraide Mutuelle
- GERE : Garde Relais Emploi
- GHPSO Groupe Hospitalier Public du Sud de l'Oise

## H-I

- HAS : Haute Autorité de la Santé
- IEM : Institut d'Éducation Motrice
- IES : Institut d'Éducation Sensorielle
- IME : Institut Médico-Éducatif
- IMP : Institut Médico-Pédagogique
- IMPro : Institut Médico-Professionnel
- ISEP : Institut de Soins pour Enfants Polyhandicapés
- ITEP : Institut Thérapeutique Éducatif et Pédagogique

## L-M

- LAEP : Lieu d'Accueil Enfant Parents
- MAD : Mis À Disposition
- MARPA : Maison d'Accueil et de Résidence Pour l'Autonomie, anciennement Maison d'Accueil Rural pour Personnes Âgées
- MAS : Maison d'Accueil Spécialisée
- MDA : Maison Des Adolescents
- MDPH : Maison Départementale des Personnes Handicapées
- MILDECA : Mission Interministérielle de Lutte contre les Drogues et les Conduites Addictives

## O-P

- OPAC : Office Public d'Aménagement et de Construction
- PCA : Plan de Continuité d'Activité
  - PCH : Prestation de Compensation du Handicap
  - PCPE : Pôle de Compétences et de Prestations Externalisées
  - PEAD : Placement Éducatif À Domicile
  - PEAMS : Pôle Enfants Adolescents Médico-Social
  - PFR : Plateforme de Répit
  - PESR : Pôle d'Évaluation et de Soutien Renforcé
  - PIA : Projet Individualisé d'Accompagnement
  - PIAL : Pôle Inclusif d'Accompagnement Localisé
  - PIF : Point Information Famille

- PJA : Pôle Jeune vers l'Autonomie
- PJJ : Protection judiciaire de la jeunesse
- PMI : Protection Maternelle et Infantile
- PTSM : Plateformes Territoriale de Santé Mentale

## Q-R

- QVCT : Qualité de Vie et des Conditions de Travail
- RH : Ressources Humaines
- RHJ : Résidence Habitat Jeunes
- RQTH : Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé
- RUP : Responsable Unité de Production

## S

- SAMSAH : Service d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés
- SAPAD : Service d'Assistance Pédagogique À Domicile
- SAPADHE : Service d'accompagnement Pédagogique à domicile, à l'hôpital ou à l'école
- SAS : Section Accueil Surdité
- SATO : Service d'aide aux toxicomanes de l'Oise
- SAVS : Service d'Accompagnement à la Vie Sociale
- SDSI : Schéma Directeur du Système d'Information
- SEPH : Secrétariat d'État aux Personnes handicapées
- SESSAD : Service d'Éducation Spécialisée et de Soins À Domicile
- SI : Système d'Information
- SIMUTED® : Simulation pour accompagner les personnes atteintes de Troubles du Spectre Autistique (TSA)
- SSIAD : Service de Soins Infirmiers À Domicile

## T

- TED : Thérapie d'Échange et Développement
- TH : Travailleur Handicapé
- TND : Troubles du Neuro-Développement
- TSA : Troubles du Spectre Autistique
- TSL : Troubles Spécifiques du Langage

## U-V

- UNAFAM : Union Nationale de Familles et Amis de Personnes Malades et/ou handicapées psychiques.
- UNAPEI : Union Nationale des Associations de Parents et Amis de Personnes Handicapées Mentales
- UGECAM : Union pour la Gestion des Établissements de Caisses d'Assurance Maladie
- VETA : Vivre et Travailler Autrement

Le rapport d'activité 2022 de la Nouvelle Forge est le fruit d'un travail collectif, mené par la direction générale et les équipes de l'Association. Que toutes les personnes qui ont participé à sa rédaction et/ou témoigné soient ici chaleureusement remerciées.

Les informations contenues dans ce rapport ont été arrêtées au printemps 2023.

Directeur de la publication :  
Dr Bernard Durand, président

Rédactrice en chef :  
Valérie Paparelle, directrice générale

Conception, rédaction :  
Sophie Dotaro, Amphibecom

Direction artistique, conception graphique, photos : Jean-François Treillou, Commevisuels

Crédits photos : ©LaNouvelleForge, Pedro Lombardi

Responsable communication : Thibaud Imbert

Parution : juin 2023



Les Marches de l'Oise  
Bâtiment Madrid - 100 rue Louis Blanc  
60160 MONTATAIRE  
03 44 55 20 54

[www.nouvelleforge.com](http://www.nouvelleforge.com)  
[contact@nouvelleforge.com](mailto:contact@nouvelleforge.com)



Les Marches de l'Oise - Bâtiment Madrid  
100 rue Louis Blanc - 60160 MONTATAIRE